



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

คำนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มุ่งความเป็นเลิศทางวิชาการบนพื้นฐานแห่งคุณธรรม ร่วมขึ้นการพัฒนาท้องถิ่นและสังคมเป็นศูนย์กลาง และเครือข่ายการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้สนองตอบความต้องการของท้องถิ่น วิจัย พัฒนา และเผยแพร่ โดยมุ่งเน้นกระบวนการศึกษาแบบมีส่วนร่วม ศึกษา ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ศึกษาวิเคราะห์ เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ และการทำงานร่วมกันระหว่างสถาบันอุดมศึกษาในท้องถิ่น องค์กร ชุมชน ผลิตและพัฒนาวิชาชีพครู พัฒนาและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการและการบริการวิชาการแก่สังคม ปฏิรูประบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ภารกิจด้านการผลิตมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญของการพัฒนากำลังคน เพื่อนำพาสังคมพัฒนาไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ด้วยเหตุนี้จึงเห็นสมควรที่จะศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในมุมมองของสังคมต่อภาพรวมของผู้ใช้บัณฑิต ทั้ง 6 ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี, ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ, ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ, ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ, ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ และด้านทักษะกระบวนการเรียนรู้ ของผู้สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2561

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ขอขอบพระคุณผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาในฐานะที่เป็นหรือเคยเป็นผู้บังคับบัญชา หัวหน้างานหรือนายจ้าง ผู้ให้ข้อมูลทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลครั้งนี้ไว้ด้วย

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
5 สิงหาคม 2563

สารบัญ

หน้า

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิต

ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561

ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	3
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	4
วิธีการรวบรวมข้อมูล	4
การวิเคราะห์ข้อมูล	4
เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย	5
ผลการศึกษา	5
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ บัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จ การศึกษาในปีการศึกษา 2561 ในภาพรวม	8
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ บัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จ การศึกษาในปีการศึกษา 2561 จำแนกเป็นรายคณะ	16
คณะครุศาสตร์	16
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	42
คณะวิทยาการจัดการ	60

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ บัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จ การศึกษาในปีการศึกษา 2561 จำแนกเป็นวุฒิการศึกษา	71
ระดับปริญญาเอก	71
ระดับปริญญาโท	84
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ	91
ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ บัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จ การศึกษาในปีการศึกษา 2561 จำแนกเป็นรายสาขาวิชา	98
สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ	99
สาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา (ป.เอก)	104
สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา	110
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	116
สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน	122
สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนการศึกษา	127
สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา	133
สาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา (ป.โท)	139
สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์	144
สาขาวิชาชีพครู	149
สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก)	155
สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท)	161
สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี	166
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	172
ภาคผนวก	178

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 สรุปข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษา	7
2 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม จำแนกตามสภาพทั่วไป	8
3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม	11
4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม	15
5 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม จำแนกตามสภาพทั่วไป	16
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม	19
7 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	22
8 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก จำแนกตามสภาพทั่วไป	24
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก	26

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
10	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก	29
11	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท จำแนกตามสภาพทั่วไป	30
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท	32
13	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท	36
14	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามสภาพทั่วไป	37
15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต	39
16	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม จำแนกตามสภาพทั่วไป	42
17	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก จำแนกตามสภาพทั่วไป	49
19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก	50
20 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท จำแนกตามสภาพทั่วไป	54
21 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท	56
22 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ในภาพรวม.....	59
23 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม จำแนกตามสภาพทั่วไป	60
24 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม	62
25 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก จำแนกตามสภาพทั่วไป	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
26	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร ระดับปริญญาเอก ในภาพรวม	67
27	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก	71
28	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท จำแนกตามสภาพทั่วไป	71
29	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ บัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท.....	73
30	จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก จำแนกตามสภาพทั่วไป	77
31	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก ในภาพรวม	80
32	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก	83
33	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท จำแนกตามสภาพทั่วไป	84
34	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
35 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท	90
36 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตร จำแนกตามสภาพทั่วไป	92
37 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตร	94
38 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต	97
39 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ จำแนกตามสภาพทั่วไป	99
40 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิต ศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ	100
41 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ	104
42 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา จำแนกตามสภาพทั่วไป	104
43 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ บัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา	106
44 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหาร การพัฒนา จำแนกตามสภาพทั่วไป	110

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
45 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ บัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา	111
46 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา	115
47 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา จำแนกตามสภาพทั่วไป	116
48 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	117
49 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	121
50 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน จำแนกตามสภาพทั่วไป	122
51 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน	123
52 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาการศึกษา จำแนกตามสภาพทั่วไป	127
53 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาการศึกษา	129
54 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา จำแนกตามสภาพทั่วไป	133
55 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา	135

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
56 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารและ พัฒนาการศึกษา ป.โท จำแนกตามสภาพทั่วไป	139
57 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา ป.โท	140
58 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ จำแนกตามสภาพทั่วไป	144
59 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์	146
60 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาชีพครู จำแนกตามสภาพทั่วไป	149
61 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ บัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ สาขาวิชาชีพครู	151
62 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาชีพครู	155
63 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก) จำแนกตามสภาพทั่วไป	155
64 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก)	157
65 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาฟิสิกส์ ป.เอก	160
66 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท) จำแนกตามสภาพทั่วไป	161

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	
67	ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท)	162
67	จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิทยาการ สารสนเทศและเทคโนโลยี จำแนกตามสภาพทั่วไป	166
68	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับ บัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี	168
69	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จำแนกตามสภาพทั่วไป	172
70	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์	174

**ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561**

ความเป็นมาและความสำคัญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มุ่งความเป็นเลิศทางวิชาการบนพื้นฐานแห่งคุณธรรม ร่วมชี้นำการพัฒนาท้องถิ่นและสังคมเป็นศูนย์กลาง และเครือข่ายการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้สนองตอบความต้องการของท้องถิ่น วิจัย พัฒนา และเผยแพร่ โดยมุ่งเน้นกระบวนการศึกษาแบบมีส่วนร่วม ศึกษา ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ศึกษาวิเคราะห์ เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ และการทำงานร่วมกันระหว่างสถาบันอุดมศึกษาในท้องถิ่น องค์กร ชุมชน ผลิตและพัฒนาวิชาชีพครู พัฒนาและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการและการบริการวิชาการแก่สังคม ปฏิรูประบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ภารกิจด้านการผลิตมหาบัณฑิต ถือได้ว่าเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ดังนั้นเพื่อให้การผลิตบัณฑิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและตลาดแรงงาน ทั้งในสภาพปัจจุบันและแนวโน้มความต้องการของบัณฑิตที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานในอนาคต เพื่อนำมาใช้ประกอบการวางแผนการผลิตบัณฑิตด้วย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญของการพัฒนากำลังคน เพื่อนำพาสังคมพัฒนาไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน อีกทั้งสถาบันอุดมศึกษายังต้องสร้างความมั่นใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น นักศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานหรือองค์กรที่รับบัณฑิตเข้าไปปฏิบัติงาน ตามกระแสของการประกันคุณภาพการศึกษา ด้วยเหตุนี้จึงเห็นสมควรที่จะศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในมุมมองของสังคมต่อภาพรวมของผู้ใช้บัณฑิต ทั้ง 6 ได้แก่

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/ มีทักษะวิชาชีพ

6. ด้านทักษะกระบวนการเรียนรู้

เพื่อให้ได้ข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน กำหนดเป้าหมาย ทิศทางและ ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการ และ เป็นที่ยอมรับของสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/ มีทักษะวิชาชีพ

มีทักษะวิชาชีพ

6. ด้านทักษะกระบวนการเรียนรู้

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2562 โดยมีขอบเขตของการศึกษา ดังนี้

1. ตัวแปรที่ศึกษา

1.1 ข้อมูลทั่วไป

1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ทั้ง 6 ได้แก่

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

/มีจิตสาธารณะ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/สารสนเทศ

6) ด้านทักษะกระบวนการเรียนรู้

1.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2. ระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เริ่มตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2562 ถึงเดือนกรกฎาคม 2563

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
2. เป็นข้อมูลในการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นในการประกอบอาชีพให้แก่ นักศึกษาปัจจุบันของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
3. เป็นข้อมูลในการวางแผนการพัฒนาการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
4. เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการแก้ปัญหาการว่างงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 จำนวน 345 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ซึ่งมีที่อยู่ ที่ทำงานหรือหน่วยงานที่สามารถติดต่อได้ จำนวนทั้งสิ้น 269 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

วิธีการรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในปีการศึกษา 2561 ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2562 ถึงเดือนกรกฎาคม 2563 จำนวน บัณฑิตทั้งหมดจำนวน 345 คน ซึ่งเก็บข้อมูลจากผู้ที่มีงานทำ และมีผู้ตอบแบบสอบถามได้ โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของหน่วยงานที่มีที่อยู่ถูกต้องชัดเจน จำนวนทั้งสิ้น 345 คน ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 77.97 เกณฑ์การประเมิน ตัวบ่งชี้ที่ 2.11 จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การแจกแจงความถี่และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ใช้การหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา สรุปประเด็นและนำเสนอข้อมูลด้วยความเรียง

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจโดยเฉลี่ยจากแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 สรุปผลการศึกษาเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ในภาพรวม

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 จำแนกเป็นรายคณะ

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะวิทยาการจัดการ

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 จำแนกเป็นวุฒิการศึกษา

1. ระดับปริญญาเอก
2. ระดับปริญญาโท
3. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อ
คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 จำแนกเป็นรายสาขาวิชา

1. สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ
2. สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.เอก)
3. สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
4. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
5. สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน
6. สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาการศึกษา
7. สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา
8. สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.โท)
9. สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์
10. สาขาวิชาชีพรู
11. สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก)
12. สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท)
13. สาขาวิชาสารสนเทศและเทคโนโลยี
14. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ตาราง 1 สรุปข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา

คณะ/สาขาวิชา	จำนวน			คะแนน ประเมิน
	ผู้รับการประเมิน	ตอบกลับ	ร้อยละ	
ครุศาสตร์				
ระดับปริญญาเอก				
การบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ	13	8	61.54	4.85
การบริหารและพัฒนาการศึกษา	9	5	55.56	4.64
ระดับปริญญาโท				
การบริหารการศึกษา	34	28	82.35	4.51
หลักสูตรและการสอน	2	1	50.00	4.65
การวิจัยและพัฒนาการศึกษา	24	22	91.67	4.43
นวัตกรรมการบริหารการพัฒนา	20	11	55.00	4.63
การบริหารและพัฒนาการศึกษา	2	2	100.00	4.40
การสอนวิทยาศาสตร์	12	8	66.67	4.79
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ				
วิชาชีพครู	177	151	85.31	4.62
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				
ระดับปริญญาเอก				
ฟิสิกส์	1	1	100.00	4.77
ระดับปริญญาโท				
ฟิสิกส์	1	1	100.00	4.90
วิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี	10	6	60.00	4.70
วิทยาการจัดการ				
ระดับปริญญาเอก				
การบริหารการพัฒนา	7	4	57.14	4.51
ระดับปริญญาโท				
รัฐประศาสนศาสตร์	33	21	63.64	4.61
รวม	345	269	77.97	4.63

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ในภาพรวม

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ในภาพรวม จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	29	10.78
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	26	9.67
หัวหน้างาน	24	8.92
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	167	62.08
อื่นๆ	23	8.55
รวม	269	100.00
เพศ		
ชาย	189	70.26
หญิง	80	29.74
รวม	269	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	26	9.67
อายุ 31-40 ปี	33	12.27
อายุ 41-50 ปี	94	34.94
มากกว่า 50 ปี	116	43.12
รวม	269	100.00

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	224	83.27
รัฐวิสาหกิจ	3	1.12
ภาคเอกชน	39	14.50
อื่นๆ	3	1.12
รวม	269	100.00
สำเร็จการศึกษาหลักสูตร		
ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต	8	2.97
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต	10	3.72
ครุศาสตรมหาบัณฑิต	72	26.77
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	7	2.60
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	21	7.81
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	151	56.13
รวม	269	100.00
สังกัดคณะ		
ครุศาสตร์	236	87.73
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	8	2.97
วิทยาการจัดการ	25	9.29
รวม	269	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	261	97.03
ลาออกแล้ว	8	2.97
รวม	269	100.00

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	78	29.00
ระดับเดียวกัน	71	26.39
ต่ำกว่า	120	44.61
รวม	269	100.00

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 269 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา /ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 62.08) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 70.26) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 43.12) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 83.27) บัณฑิตส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต (ร้อยละ 56.13) รองลงมา ได้แก่ หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต (ร้อยละ 26.77), หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ร้อยละ 7.81), หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ร้อยละ 3.72), หลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (ร้อยละ 2.97) และหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ร้อยละ 2.60) ตามลำดับ ส่วนใหญ่สังกัดคณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 87.73) รองลงมา ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ (ร้อยละ 9.29) และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ร้อยละ 2.97) ตามลำดับ ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 97.03) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 44.61) ต่ำกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม รายละเอียดดังตาราง 3

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม ด้านที่ 1-6

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 269)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.71	0.37	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.70	0.47	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.74	0.45	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.63	0.50	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.70	0.48	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.77	0.43	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.56	0.40	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.49	0.51	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.64	0.50	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.55	0.53	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานได้	4.63	0.52	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.51	0.55	มากที่สุด

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 269)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.57	0.42	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.49	0.56	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.65	0.51	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.57	0.53	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง เหมาะสม	4.61	0.51	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.53	0.52	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.72	0.37	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.66	0.49	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.74	0.46	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.76	0.46	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบ วินัยในการทำงาน	4.73	0.46	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.68	0.50	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.71	0.48	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.70	0.47	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.74	0.45	มากที่สุด

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 269)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.9 เป็นผู้รู้จักให้โอกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.70	0.47	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.75	0.47	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.48	0.46	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.53	0.53	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพ รวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.44	0.55	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.47	0.55	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.60	0.45	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.60	0.52	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.55	0.55	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.64	0.50	มากที่สุด
โดยรวม	4.63	0.34	มากที่สุด

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ในภาพรวม ด้านที่ 1-6 อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.63$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้ อยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการมีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน อยู่ในระดับมาก

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นการสามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3. ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม รายละเอียดดังตาราง 4

ตาราง 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม

รายการ	ความถี่
สิ่งที่ประทับใจ	
- บัณฑิตมีทักษะในการปฏิบัติงานและอยู่ร่วมกันกับสังคมได้เป็นอย่างดี ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตอาสาช่วยเหลือผู้อื่นและผู้ร่วมงาน รู้จักแสวงหาสิ่งใหม่ๆ และกระตือรือร้นต่อการทำงาน	1
- บัณฑิตเป็นบุคคลที่เสียสละและอุทิศตนเพื่อการทำงาน อยู่ในระเบียบวินัยและมีความรับผิดชอบสูงมาก	1
- พัฒนาศักยภาพบัณฑิต เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ทักษะ กระบวนการเชื่อมโยงบูรณาการองค์ความรู้ที่หลากหลาย สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาได้ต่อไป	1
- มหาวิทยาลัยสามารถผลิตและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตคุณภาพบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ ทั้งด้านวิชาการ ด้านคุณธรรม เครือข่ายสังคม บุคลิกภาพ ความมีน้ำใจ	1
- เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพสูงมาก ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีประสิทธิภาพ	1
- เป็นผู้ที่มีความเสียสละ มีความขยัน อดทน มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เต็มที่ รักษาระเบียบวินัยของโรงเรียนได้ดี	2
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- นอกจากคุณภาพบัณฑิตแล้วควรมีการนำความรู้ในด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการต่อยอดนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์ให้เข้ากับโลกปัจจุบัน	1
- อยากให้บัณฑิตที่จบมาสามารถต่อยอดความรู้ที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยในด้านการวิจัย หรือขยายความรู้ให้บุคลากรในองค์กร เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุด	1
- อยากให้มีการจัดอบรมเชิงการใช้ทักษะทางวิชาชีพ เช่น ค่ายพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร หรือจัดให้มีกิจกรรมสัมพันธ์กับชุมชน/โรงเรียนที่เป็นโรงเรียนนำร่องในเขตพื้นที่การศึกษา	1

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 จำแนกเป็นรายคณะ

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะวิทยาการจัดการ

คณะครุศาสตร์

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ในภาพรวม

1.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 5

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	27	11.44
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	24	10.17
หัวหน้างาน	5	2.12
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	166	70.34
อื่นๆ	14	5.93
รวม	236	100.00
เพศ		
ชาย	163	69.07
หญิง	73	44.79
รวม		100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	24	10.17

ตาราง 5 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ 31-40 ปี	31	13.14
อายุ 41-50 ปี	82	34.75
มากกว่า 50 ปี	99	41.95
รวม	236	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	194	82.20
รัฐวิสาหกิจ	2	0.85
ภาคเอกชน	39	16.53
อื่น ๆ	1	0.42
รวม	236	100.00
สำเร็จการศึกษาหลักสูตร		
ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต	8	3.39
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต	5	2.12
ครุศาสตรมหาบัณฑิต	72	30.51
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	151	63.98
รวม	236	100.00
สาขาวิชา		
การบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ	8	3.39
การบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.เอก)	5	2.12
การบริหารการศึกษา	28	11.86
หลักสูตรและการสอน	1	0.42
การวิจัยและพัฒนาการศึกษา	22	9.32
นวัตกรรมการบริหารการศึกษา	11	4.66
การบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.โท)	2	0.85
การสอนวิทยาศาสตร์	8	3.39
วิชาชีพครู	151	63.98
รวม	236	100.00

ตาราง 5 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	228	96.61
ลาออกแล้ว	8	3.39
รวม	236	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	69	29.24
ระดับเดียวกัน	65	27.54
ต่ำกว่า	102	43.22
รวม	236	100.00

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 236 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 70.34) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 69.07) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 41.95) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 82.20) บัณฑิตส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต (ร้อยละ 63.98) รองลงมา ได้แก่ หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต (ร้อยละ 30.51), หลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (ร้อยละ 3.39) และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ร้อยละ 2.12) ตามลำดับ ส่วนใหญ่บัณฑิตจบจากสาขาวิชาชีพครู (ร้อยละ 63.98) รองลงมา ได้แก่ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ร้อยละ 11.86), สาขาวิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา (ร้อยละ 9.32), สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ร้อยละ 4.66), สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์และการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ (ร้อยละ 3.39), สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.เอก) (ร้อยละ 2.12), สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.โท) (ร้อยละ 0.85) และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน (ร้อยละ 0.42) ตามลำดับ ส่วนใหญ่ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 96.61) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 43.22) ต่ำกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

1.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม รายละเอียดดังตาราง 6

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 236)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.37	0.06	มาก
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.17	0.41	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.48	0.53	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.37	0.56	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.36	0.55	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.49	0.53	มาก
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.36	0.02	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.32	0.52	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.42	0.54	มาก
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.36	0.57	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.43	0.57	มาก
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.25	0.58	มาก

ตาราง 6 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 236)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.35	0.23	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.27	0.59	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.43	0.61	มาก
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.35	0.06	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.38	0.56	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.31	0.51	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.47	0.03	มาก
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.39	0.54	มาก
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.51	0.57	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.51	0.59	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.48	0.55	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.40	0.58	มาก
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.45	0.57	มาก
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.48	0.55	มาก
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.54	0.55	มากที่สุด

ตาราง 6 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 236)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.9 เป็นผู้รู้จักให้โอกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.42	0.52	มาก
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.52	0.61	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.32	0.03	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.40	0.58	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.24	0.53	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.33	0.55	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.39	0.03	มาก
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.39	0.56	มาก
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.36	0.59	มาก
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.43	0.54	มาก
โดยรวม	4.38	0.00	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.38$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำรวมกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น การมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ การปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น อยู่ในระดับมากที่สุด
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

1.3 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร รายละเอียดดังตาราง 7

ตาราง 7 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

รายการ	ความถี่
สิ่งที่ประทับใจ	
- บัณฑิตมีทักษะในการปฏิบัติงานและอยู่ร่วมกันกับสังคมได้เป็นอย่างดี ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตอาสาช่วยเหลือผู้อื่นและผู้ร่วมงาน รู้จักแสวงหาสิ่งใหม่ๆ และกระตือรือร้นต่อการทำงาน	1
- บัณฑิตเป็นบุคคลที่เสียสละและอุทิศตนเพื่อการทำงาน อยู่ในระเบียบวินัยและมีความรับผิดชอบสูงมาก	1

รายการ	ความถี่
สิ่งที่ประทับใจ	
- พัฒนาศักยภาพบัณฑิต เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ทักษะ กระบวนการเชื่อมโยง บูรณาการองค์ความรู้ที่หลากหลาย สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาได้ต่อไป	1
- มหาวิทยาลัยสามารถผลิตและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตคุณภาพบัณฑิตได้อย่างมี คุณภาพ ทั้งด้านวิชาการ ด้านคุณธรรม เครือข่ายสังคม บุคลิกภาพ ความมีน้ำใจ	1
- เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพสูงมาก ชอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มี ประสิทธิภาพ	1
- เป็นผู้ที่มีความเสียสละ มีความขยัน อดทน มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความเต็มใจ เต็มที่ รักษาระเบียบวินัยของโรงเรียนได้ดี	2
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- อยากให้บัณฑิตที่จบมาสามารถต่อยอดความรู้ที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยในด้านการ วิจัย หรือขยายความรู้ให้บุคลากรในองค์กร เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุด	1
- อยากให้มีการจัดอบรมเชิงการใช้ทักษะทางวิชาชีพ เช่น ค่ายพัฒนาสมรรถนะ ผู้บริหาร หรือจัดให้มีกิจกรรมสัมพันธ์กับชุมชน/โรงเรียนที่เป็นโรงเรียนนำร่องใน เขตพื้นที่การศึกษา	1

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ระดับปริญญาเอก

2.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 8

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	10	76.92
อื่นๆ	3	23.08
รวม	13	100.00
เพศ		
ชาย	11	63.64
หญิง	2	36.36
รวม	13	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 31-40 ปี	1	7.69
รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ 41-50 ปี	4	30.77
มากกว่า 50 ปี	8	61.54
รวม	13	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	12	90.91
ภาคเอกชน	1	9.09
รวม		100.00
สำเร็จการศึกษาหลักสูตร		
ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต	8	61.54
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต	5	38.46
สาขาวิชา		
การบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ	8	61.54
การบริหารและพัฒนาการศึกษา	5	38.46
รวม	13	100.00

ตาราง 8 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	13	100.00
รวม	13	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	8	61.54
ระดับเดียวกัน	5	38.46
รวม	13	100.00

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 13 คน ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นกรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ และอื่น ๆ (ร้อยละ 76.92) และอื่น ๆ (ร้อยละ 36.36) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 63.64) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 61.54) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 90.91) บัณฑิตสำเร็จ การศึกษาหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (ร้อยละ 61.54) และหลักสูตรหลักสูตรปรัชญาดุษฎี บัณฑิต (ร้อยละ 38.46) ส่วนใหญ่บัณฑิตจบจากสาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ (ร้อยละ 61.54) และสาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ร้อยละ 38.46) ส่วนใหญ่ยัง ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 61.54) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก รายละเอียดดังตาราง 9

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 13)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.82	0.15	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.84	0.07	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความ สุจริต	4.90	0.32	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรมและ ถูกต้อง	4.74	0.14	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.80	0.39	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.80	0.39	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.73	0.08	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับ ใจความได้	4.74	0.14	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.64	0.14	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.84	0.07	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.61	0.27	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุนความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่ เป็นพื้นฐานได้	4.84	0.07	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.80	0.04	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.74	0.14	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.84	0.07	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.84	0.07	มากที่สุด

ตาราง 9 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 13)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.74	0.14	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.84	0.07	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.79	0.18	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.64	0.14	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.70	0.63	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.84	0.07	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.84	0.07	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.80	0.39	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.80	0.39	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.80	0.39	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.80	0.39	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.74	0.14	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.90	0.32	มากที่สุด

ตาราง 9 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 13)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.68	0.02	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.71	0.05	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.61	0.02	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.61	0.02	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.71	0.00	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.74	0.14	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.64	0.14	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.74	0.14	มากที่สุด
โดยรวม	4.76	0.19	มากที่สุด

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.76$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2.3 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก รายละเอียดดังตาราง 10

ตาราง 10 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- บัณฑิตมีทักษะในการปฏิบัติงานและอยู่ร่วมกันกับสังคมได้เป็นอย่างดี ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตอาสาช่วยเหลือผู้อื่นและผู้ร่วมงาน รู้จักแสวงหาสิ่งใหม่ๆ และกระตือรือร้นต่อการทำงาน	1
- บัณฑิตเป็นบุคคลที่เสียสละและอุทิศตนเพื่อการทำงาน อยู่ในระเบียบวินัยและมีความรับผิดชอบสูงมาก	1
- มหาวิทยาลัยสามารถผลิตและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตคุณภาพบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ ทั้งด้านวิชาการ ด้านคุณธรรม เครือข่ายสังคม บุคลิกภาพ ความมีน้ำใจ	1

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ระดับปริญญาโท

3.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 11

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	7	9.72
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	10	13.89
หัวหน้างาน	1	1.39
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	50	69.44
อื่น ๆ	4	5.56
รวม	72	100.00
เพศ		
ชาย	53	73.61
หญิง	19	26.39
รวม	72	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	9	12.50
อายุ 31-40 ปี	6	8.33
อายุ 41-50 ปี	25	34.72
มากกว่า 50 ปี	32	44.44
รวม	72	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	68	94.44
ภาคเอกชน	3	4.17
อื่น ๆ	1	1.39
รวม	72	100.00

ตาราง 11 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชา		
การบริหารการศึกษา	28	38.89
หลักสูตรและการสอน	1	1.39
การวิจัยและพัฒนการศึกษา	22	30.56
นวัตกรรมการบริหารการศึกษา	11	15.28
การบริหารและพัฒนการศึกษา	2	2.78
การสอนวิทยาศาสตร์	8	11.11
รวม	72	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	68	94.44
ลาออกแล้ว	4	5.56
รวม	72	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท))		
สูงกว่า	44	61.11
ระดับเดียวกัน	20	27.78
ต่ำกว่า	8	11.11
รวม	72	100.00

จากตาราง 11 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 72 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 69.44) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 73.61) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 44.44) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 94.44) ส่วนใหญ่บัณฑิตจบจากสาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ร้อยละ 38.89), สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนการศึกษา (ร้อยละ 30.56), สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ร้อยละ 15.28), สาขาวิชาบริหารและพัฒนการศึกษา (ร้อยละ 2.78), และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน (ร้อยละ 1.39) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 94.44) และอัตราเงินเดือนที่

ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 61.11) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

3.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท รายละเอียดดังตาราง 12

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 72)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.67	0.24	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.64	0.27	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.80	0.28	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.60	0.27	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.59	0.29	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.72	0.27	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.51	0.23	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.36	0.26	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.65	0.26	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.40	0.27	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานและอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.77	0.27	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้	4.35	0.28	มาก

ตาราง 12 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 72)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.41	0.30	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.30	0.29	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.65	0.29	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.40	0.27	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง เหมาะสม	4.38	0.27	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.34	0.27	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.62	0.25	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.48	0.29	มาก
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.77	0.28	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.65	0.29	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบ วินัยในการทำงาน	4.70	0.29	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.58	0.29	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.46	0.26	มาก
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงของ องค์กรหรือหน่วยงาน	4.62	0.27	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.69	0.26	มากที่สุด

ตาราง 12 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 72)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.9 เป็นผู้รู้จักให้โอกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.60	0.26	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.69	0.28	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.36	0.28	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมี ประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.61	0.29	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มี คุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.19	0.28	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.27	0.29	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.49	0.29	มาก
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.53	0.30	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มี ความสามารถพิเศษ	4.32	0.30	มาก
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการ พิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.60	0.28	มากที่สุด
โดยรวม	4.54	0.23	มากที่สุด

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สกลนคร ระดับปริญญาโท ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.54) เมื่อพิจารณารายด้าน
ปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการสามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้ การมีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน และการสามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้ อยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นการแสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ /มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการมีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นการสามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก คือข้อการมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับมากที่สุด

3.3 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท รายละเอียดดังตาราง 13

ตาราง 13 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- บัณฑิตเป็นบุคคลที่เสียสละและอุทิศตนเพื่อการทำงาน อยู่ในระเบียบวินัยและมีความรับผิดชอบสูงมาก	1
- มหาวิทยาลัยสามารถผลิตและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตคุณภาพบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ ทั้งด้านวิชาการ ด้านคุณธรรม เครือข่ายสังคม บุคลิกภาพ ความมีน้ำใจ	1
- อยากให้บัณฑิตที่จบมาสามารถต่อยอดความรู้ที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยในด้านการวิจัย หรือขยายความรู้ให้บุคลากรในองค์กร เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุด	1
- อยากให้มีการจัดอบรมเชิงการใช้ทักษะทางวิชาชีพ เช่น ค่ายพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร หรือจัดให้มีกิจกรรมสัมพันธ์กับชุมชน/โรงเรียนที่เป็นโรงเรียนนำร่องในเขตพื้นที่การศึกษา	1
- เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพสูงมาก ชอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีประสิทธิภาพ	1
- เป็นผู้ที่มีความเสียสละ มีคามขยัน อดทน มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เต็มที่ รักษาระเบียบวินัยของโรงเรียนได้ดี	1
- เป็นผู้มีความเสียสละ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถ อยู่ในระเบียบวินัยของทางโรงเรียน	1

4. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

4.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 14

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	20	13.25
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	14	9.27
หัวหน้างาน	4	2.65
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	106	70.20
อื่นๆ	7	4.64
รวม	151	100.00
เพศ		
ชาย	100	66.23
หญิง	51	33.77
รวม	151	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	15	9.93
อายุ 31-40 ปี	24	15.89
อายุ 41-50 ปี	53	35.10
มากกว่า 50 ปี	59	39.07
รวม	151	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	114	75.50
ภาครัฐวิสาหกิจ	2	1.32
ภาคเอกชน	35	23.18
รวม	151	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	147	97.35
ลาออกแล้ว	4	2.65
รวม	151	100.00

ตาราง 14 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	17	11.26
ระดับเดียวกัน	40	26.49
ต่ำกว่า	94	62.25
รวม	151	100.00

จากตาราง 14 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 151 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 70.20) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 66.23) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 39.07) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 75.50) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 97.35) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 62.25) ต่ำกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

4.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต รายละเอียดดังตาราง 15

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 151)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.77	0.05	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.76	0.43	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.79	0.41	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.68	0.52	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.81	0.40	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.79	0.41	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.57	0.01	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความและจับใจความได้	4.47	0.52	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.68	0.52	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.59	0.54	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานและอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.61	0.54	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.51	0.51	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.58	0.04	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.56	0.59	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.65	0.50	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.61	0.51	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.61	0.51	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.49	0.53	มาก

ตาราง 15 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 151)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.58	0.33	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.72	0.45	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และ ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.79	0.41	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดย สมัครใจ	4.88	0.33	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้นและมีระเบียบ วินัยในการทำงาน	4.86	0.34	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือ หน่วยงาน	4.74	0.47	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือ ทำงานเป็นทีม	4.74	0.47	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงของ องค์กรหรือหน่วยงาน	4.72	0.45	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นรับทั้ง ผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.80	0.43	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของ ผู้อื่น	4.76	0.43	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.75	0.50	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.45	0.01	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.52	0.55	มากที่สุด

ตาราง 15 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 151)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.41	0.56	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.41	0.56	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.58	0.05	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.59	0.54	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.55	0.59	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.61	0.50	มากที่สุด
โดยรวม	4.62	0.03	มากที่สุด

จากตาราง 15 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความรู้สามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้ อยู่ในระดับมาก
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้ อยู่ในระดับมาก

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นทักษะในการเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ในภาพรวม

1.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 16

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	1	12.50
หัวหน้างาน	5	62.50
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	1	12.50
อื่นๆ	1	12.50
รวม	8	100.00

ตาราง 16 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	1	12.50
หัวหน้างาน	5	62.50
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	1	12.50
อื่นๆ	1	12.50
รวม	8	100.00
เพศ		
ชาย	4	50.00
หญิง	4	50.00
รวม	8	100.00
อายุผู้ใช้งานบัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	1	12.50
31 - 40 ปี	1	12.50
41 – 50 ปี	5	62.50
มากกว่า 50 ปี	1	12.50
รวม	8	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้งานบัณฑิต		
ภาครัฐ	8	100.00
รวม	8	100.00
สำเร็จการศึกษาหลักสูตร		
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต	1	12.50
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	7	87.50
รวม	8	100.00
สาขาวิชา		
ฟิสิกส์ ป.เอก	1	12.50
วิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี	6	75.00

ตาราง 16 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ฟิสิกส์ ป.โท	1	12.50
รวม	8	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	8	100.00
รวม	8	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	4	50.00
ระดับเดียวกัน	2	25.00
ต่ำกว่า	2	25.00
รวม	8	100.00

จากตาราง 16 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 8 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหัวหน้างาน (ร้อยละ 62.50) เป็นเพศชายและเพศหญิง (ร้อยละ 50.00) อายุต่ำกว่า 41-50 ปี (ร้อยละ 62.50) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) บัณฑิตส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ร้อยละ 87.50) รองลงมา คือ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ร้อยละ 12.50) ส่วนใหญ่นักศึกษาจบจากสาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี (ร้อยละ 75.00) รองลงมา ได้แก่ สาขาวิชาฟิสิกส์ ป.โท และสาขาวิชาฟิสิกส์ ป.เอก (ร้อยละ 12.50) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 50.00) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

1.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม รายละเอียดดังตาราง 17

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 8)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.40	0.39	มาก
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	4.00	0.00	มาก
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	4.50	0.71	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.00	0.00	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	0.71	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.70	0.39	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.50	0.71	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.50	0.71	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้	4.50	0.71	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.30	0.39	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.50	0.71	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.50	0.71	มาก

ตาราง 17 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 8)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.50	0.71	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.00	0.00	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.55	0.37	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.00	0.00	มาก
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.50	0.71	มาก
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.50	0.71	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.00	0.00	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.50	0.71	มาก
4.7 ปฏิบัติตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับ ทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.50	0.71	มาก
4.9 เป็นผู้รู้จักให้อีกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.50	0.71	มาก

ตาราง 17 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 8)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.50	0.00	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.50	0.71	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.50	0.71	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.50	0.71	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.33	0.41	มาก
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.50	0.71	มาก
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และ ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชา เอกโดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.50	0.71	มาก
โดยรวม	4.46	0.00	มาก

จากตาราง 17 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความซื่อสัตย์สุจริต อยู่ในระดับมากที่สุด

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง และมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานและอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้ ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน และเป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ระดับปริญญาเอก

2.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 18

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
อื่น ๆ	1	100.00
รวม	1	100.00
เพศ		
หญิง	1	100.00
รวม	1	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 41-50 ปี	1	100.00
รวม	1	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	1	100.00
รวม	1	100.00
สำเร็จการศึกษาหลักสูตร		
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต	1	100.00
รวม	1	100.00
สาขาวิชา		
ฟิสิกส์	1	100.00
รวม	1	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	1	100.00
รวม	1	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	1	100.00
รวม	1	100.00

จากตาราง 18 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ (ร้อยละ 100.00) อายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 100.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) สำเร็จการศึกษาหลักสูตรหลักสูตร

ปรัชญาคุณฐิบัณฑิต บัณฑิตสำเร็จการศึกษาศาสาวิชาฟิสิกส์ ป.เอก ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิต (ร้อยละ 100.00) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก รายละเอียดดังตาราง 19

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.80	0.00	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.00	0.00	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.80	0.00	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.00	0.00	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานได้	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 19 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.60	0.00	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงาน	4.00	0.00	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.00	0.00	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.80	0.00	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.00	0.00	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.00	0.00	มาก
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 19 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.67	0.00	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.00	0.00	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่ มีความสามารถพิเศษ	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความ ต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.77	0.00	มากที่สุด

จากตาราง 19 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.77$) เมื่อพิจารณาารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อยู่ในระดับมาก

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการสามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้ อยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้ อยู่ในระดับมาก

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ การมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมาก

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ระดับปริญญาโท

3.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 20

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	1	14.30
หัวหน้างาน	5	71.40
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	1	14.30
รวม	7	100.00
เพศ		
ชาย	4	57.14
หญิง	3	42.86
รวม	7	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ ต่ำกว่า 31 ปี	1	14.29
อายุ 31 - 40 ปี	1	14.29
อายุ 41 - 50 ปี	4	57.14
มากกว่า 50 ปี	1	14.29
รวม	7	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	7	100.00
รวม	7	100.0
สาขาวิชา		
ฟิสิกส์ (ป.โท)	1	14.29
วิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี	6	85.71
รวม	7	100.00

ตาราง 20 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชา		
ฟิสิกส์ (ป.โท)	1	14.29
วิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี	6	85.71
รวม	7	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	7	100.00
รวม	7	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	3	42.86
ระดับเดียวกัน	2	28.57
ต่ำกว่า	2	28.57
รวม	7	100.00

จากตาราง 20 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 7 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหัวหน้างาน (ร้อยละ 71.40) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 57.14) อายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 57.14) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) บัณฑิตจบจากสาขาวิชา วิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี (ร้อยละ 85.71) ลงลงมาเป็นสาขาวิชาฟิสิกส์ (ร้อยละ 14.29) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 42.86) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

3.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท รายละเอียดดังตาราง 21

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 7)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.70	0.26	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	4.84	0.36	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	4.42	0.29	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.84	0.36	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.42	0.29	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.83	0.35	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.75	0.39	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.92	0.29	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.84	0.36	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานได้	4.84	0.36	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่ เป็นพื้นฐานได้	4.84	0.36	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.68	0.38	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.25	0.39	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.84	0.36	มากที่สุด

ตาราง 21 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 7)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.84	0.36	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.75	0.39	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.75	0.39	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.88	0.27	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.75	0.39	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.84	0.36	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.84	0.36	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.75	0.39	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.92	0.29	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.84	0.36	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.92	0.29	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.92	0.29	มากที่สุด

ตาราง 21 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 7)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.84	0.36	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.84	0.36	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.84	0.36	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.84	0.36	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.58	0.05	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.59	0.54	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.55	0.59	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชา เอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.61	0.50	มากที่สุด
โดยรวม	4.80	0.31	มากที่สุด

จากตาราง 21 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการมีความ

ขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อยู่ในระดับมาก

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้ อยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการมีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงาน อยู่ในระดับมาก

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ /มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3. ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ในภาพรวม รายละเอียดดังตาราง 22

ตาราง 22 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ในภาพรวม

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- นอกจากคุณภาพบัณฑิตแล้วควรมีการนำความรู้ในด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการต่อยอดนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์ให้เข้ากับโลกปัจจุบัน	1

คณะวิทยาการจัดการ

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ในภาพรวม

1.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 23

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	2	8.00
หัวหน้ากลุ่ม	1	4.00
หัวหน้างาน	14	56.00
อื่น ๆ	8	32.00
รวม	25	100.00
เพศ		
ชาย	21.00	84.00
หญิง	4.00	16.00
รวม	25	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	1	4.00
อายุ 31 – 40 ปี	1	4.00
อายุ 41 - 50 ปี	7	28.00
มากกว่า 50 ปี	16	64.00
รวม	25	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	22	80.00
รัฐวิสาหกิจ	1	13.33
อื่น ๆ	2	6.67
รวม	25	100.00

ตาราง 23 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชา		
การบริหารการพัฒนา	4	16.00
รัฐประศาสนศาสตร์	21	84.00
รวม	25	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	25	100.00
รวม	25	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	5	8.00
ระดับเดียวกัน	5	4.00
ต่ำกว่า	15	56.00
รวม	25	100.00

จากตาราง 23 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 25 คน ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นหัวหน้างาน (ร้อยละ 56.00) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 84.00) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 64.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 80.00) บัณฑิตจบจากสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ร้อยละ 84.00) และสาขาวิชาการบริหารการพัฒนา (ร้อยละ 16.00) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 56.00) ต่ำกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

1.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม รายละเอียดดังตาราง 24

ตาราง 24 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา

ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 25)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.83	0.33	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.76	0.36	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.81	0.35	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.81	0.35	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.88	0.31	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.91	0.28	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.74	0.37	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.72	0.36	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.76	0.36	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.72	0.36	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.74	0.43	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุนความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.76	0.36	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.79	1.00	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.79	0.36	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.76	0.36	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.76	0.36	มากที่สุด

ตาราง 24 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 25)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.79	3.59	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.84	0.34	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.86	0.33	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.84	0.34	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.86	0.33	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.88	0.31	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบ วินัยในการทำงาน	4.84	0.34	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.88	0.31	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.86	0.33	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.86	0.33	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.84	0.34	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.86	0.33	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.88	0.31	มากที่สุด

ตาราง 24 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 25)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.69	0.02	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.71	0.01	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.69	0.00	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.69	0.06	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.71	0.12	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.79	0.36	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.69	0.00	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.66	0.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.79	0.39	มากที่สุด

จากตาราง 24 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.79$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผลดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ระดับปริญญาเอก

2.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 25

ตาราง 25 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	1	25.00
หัวหน้ากลุ่ม	1	25.00
หัวหน้างาน	1	25.00
อื่น ๆ	1	25.00
รวม	4	100.00

ตาราง 25 (ต่อ)

เพศ		
ชาย	4	100.00
รวม	4	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 31-40 ปี	1	25.00
อายุ 41-50 ปี	1	25.00
มากกว่า 50 ปี	2	50.00
รวม	4	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	4	100.00
รวม	4	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	4	100.00
รวม	4	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	3	75.00
ต่ำกว่า	1	25.00
รวม	4	100.00

จากตาราง 25 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 4 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นกรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/
ผู้อำนวยการ (ร้อยละ 25.00) หัวหน้ากลุ่ม (ร้อยละ 25.00) หัวหน้างาน (ร้อยละ 25.00) อื่น ๆ
(ร้อยละ 25.00) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 100.00) ส่วนใหญ่อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 50.00)
สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 75.00) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิ
การศึกษา ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา รายละเอียดดังตาราง 26

ตาราง 26 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 4)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.52	0.04	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.54	0.51	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.54	0.51	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.50	0.57	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	0.57	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.57	0.50	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.47	0.05	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.46	0.51	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.54	0.51	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.36	0.56	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานได้	4.64	0.49	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุนักความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.36	0.62	มาก

ตาราง 26 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 4)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.49	0.04	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.43	0.50	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.57	0.50	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.39	0.56	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.54	0.57	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.50	0.57	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.49	0.09	มาก
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.57	0.50	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.54	0.57	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.61	0.50	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.50	0.50	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	3.75	0.26	มาก
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.57	0.50	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.43	0.57	มาก

ตาราง 26 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 4)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.57	0.50	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้อีกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.64	0.48	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.71	0.46	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.48	0.00	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.57	0.50	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.43	0.50	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.43	0.50	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.59	0.03	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.57	0.50	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่ มีความสามารถพิเศษ	4.57	0.50	มากที่สุด
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความ ต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.64	0.56	มากที่สุด
โดยรวม	4.51	0.00	มากที่สุด

จากตาราง 26 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการพัฒนาในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง และข้อประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อยู่ในระดับมาก

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นการมีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง และการมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นการแสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ และการมีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากคือข้อมีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้นและมีระเบียบวินัยในการทำงาน การมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับมากที่สุด

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3. ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา รายละเอียดดังตาราง 27

ตาราง 27 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก

รายการ	ความถี่
สิ่งที่ประทับใจ	
- เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพสูงมาก ขอบคุนมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีประสิทธิภาพ	1
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
-	-

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ระดับปริญญาโท

3.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 28

ตาราง 28 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	10	47.62
หัวหน้างาน	2	9.52
อื่น ๆ	9	42.86
รวม	21	100.00
เพศ		
ชาย	17	80.95
หญิง	4	19.05
รวม	21	100.00

ตาราง 28 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่าอายุ 31 ปี	1	4.76
อายุ 41-50 ปี	6	28.57
มากกว่า 50 ปี	14	66.66
รวม	21	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	18	85.71
ภาครัฐวิสาหกิจ	1	4.76
อื่น ๆ	2	9.52
รวม	21	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	20	95.24
ลาออกแล้ว	1	4.76
รวม	21	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท))		
สูงกว่า	2	9.52
ระดับเดียวกัน	4	19.04
ต่ำกว่า	15	71.43
รวม	21	100.00

จากตาราง 28 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 21 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย (ร้อยละ 47.62) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 80.95) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 66.66) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 85.71) ส่วนใหญ่ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 95.24) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 71.43) ต่ำกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

3.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท รายละเอียดดังตาราง 29

ตาราง 29 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 21)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.67	0.05	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.52	0.51	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.62	0.49	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.62	0.49	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.76	0.43	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.81	0.40	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.48	0.04	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.43	0.50	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.52	0.51	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.43	0.50	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.48	0.60	มาก
2.5 สามารถระบุนความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.52	0.51	มากที่สุด

ตาราง 29 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 21)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.57	0.01	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.57	0.50	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งาน ใหม่ๆ	4.52	0.51	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ ได้	4.52	0.51	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ได้อย่างเหมาะสม	4.57	0.50	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.67	0.48	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.71	14.40	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และ สิ่งแวดล้อม	4.67	0.48	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจและไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.71	0.46	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือ ผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.76	0.43	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.67	0.48	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมของ องค์กรหรือหน่วยงาน	4.67	0.43	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.71	46.00	มากที่สุด

ตาราง 29 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 21)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และ ข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.71	0.46	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.71	0.48	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.71	0.46	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงาน ร่วมกับผู้อื่น	4.76	0.43	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.64	0.06	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับ สถานการณ์	4.67	0.48	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และ ถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.62	0.49	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.62	0.59	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.60	0.00	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มี รูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.60	0.51	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับ ผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ	4.60	0.51	มากที่สุด

ตาราง 29 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 21)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.60	0.51	มากที่สุด
โดยรวม	4.61	0.00	มากที่สุด

จากตาราง 29 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเองสามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ และที่เป็นพื้นฐานได้ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 จำแนกเป็นวุฒิการศึกษา

1. ระดับปริญญาเอก
2. ระดับปริญญาโท
3. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ระดับปริญญาเอก

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ระดับปริญญาเอก

1.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 30

ตาราง 30 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	1	5.56
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	1	5.56
หัวหน้างาน	1	5.56
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	10	55.56
อื่นๆ	5	27.78
รวม	18	100.00
เพศ		
ชาย	15	83.33
หญิง	3	16.67
รวม	18	100.00

ตาราง 30 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 31-40 ปี	2	11.11
อายุ 41-50 ปี	6	33.33
มากกว่า 50 ปี	10	55.56
รวม	18	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	17	94.44
เอกชน	1	5.56
รวม	18	100.00
สำเร็จการศึกษาหลักสูตร		
ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต	8	44.44
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต	10	55.56
รวม	18	100.00
สาขาวิชา		
การบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ	8	44.44
การบริหารและพัฒนการศึกษา	5	27.78
ฟิสิกส์	1	5.56
การบริหารการพัฒนา	4	22.22
รวม	18	100.00
สังกัดคณะ		
ครุศาสตร์	13	72.22
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1	5.56
วิทยาการจัดการ	4	22.22
รวม	18	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	18	100.00
รวม	18	100.00

ตาราง 30 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	12	66.67
ระดับเดียวกัน	5	27.78
ต่ำกว่า	1	5.55
รวม	18	100.00

จากตาราง 30 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 18 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 55.56) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 83.33) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 55.56) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 94.44) บัณฑิตส่วนใหญ่สำเร็จ การศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ร้อยละ 55.56) และหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (ร้อยละ 44.44) ตามลำดับ ส่วนใหญ่บัณฑิตจบจากสาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ (ร้อยละ 44.44) สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ร้อยละ 27.78) สาขาบริหารการ พัฒนา (ร้อยละ 22.22) และฟิสิกส์ (ร้อยละ 5.56) ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตคณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 72.22) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตรา เงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 66.67) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

1.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพ บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับ ปริญญาเอก ในภาพรวม รายละเอียดดังตาราง 31

ตาราง 31 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก ในภาพรวม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 18)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.91	0.01	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.89	0.03	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.95	0.22	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.84	0.05	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.85	0.34	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.81	0.04	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.79	0.09	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.79	0.09	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.89	0.03	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.71	0.08	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุนความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.89	0.03	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.85	0.05	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.79	0.09	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.89	0.03	มากที่สุด

ตาราง 31 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 18)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.89	0.03	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.84	0.05	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.84	0.05	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.87	0.06	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.79	0.09	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.85	0.48	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.84	0.05	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.89	0.03	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.85	0.34	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.90	0.30	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.90	0.30	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.90	0.30	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.84	0.05	มากที่สุด

ตาราง 31 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 18)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.95	0.22	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.66	0.00	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.66	0.02	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพ รวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.66	0.02	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.66	0.02	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.79	0.03	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.84	0.05	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.74	0.11	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.79	0.09	มากที่สุด
โดยรวม	4.84	0.13	มากที่สุด

จากตาราง 31 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับ
ปริญญาเอก ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.84$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{x} = 4.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/ มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/ มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

1.3 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก รายละเอียดดังตาราง 32

ตาราง 32 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- บัณฑิตเป็นบุคคลที่เสียสละและอุทิศตนเพื่อการทำงาน อยู่ในระเบียบวินัยและมีความรับผิดชอบสูงมาก	1
- มหาวิทยาลัยสามารถผลิตและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตคุณภาพบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ ทั้งด้านวิชาการ ด้านคุณธรรม เครือข่ายสังคม บุคลิกภาพ ความมีน้ำใจ	1
- เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพสูงมาก ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีประสิทธิภาพ	1

ระดับปริญญาโท

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ระดับปริญญาโท

1.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 33

ตาราง 33 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	8	8.00
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	11	11.00
หัวหน้างาน	19	19.00
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	51	51.00
อื่นๆ	11	11.00
รวม	100	100.00
เพศ		
ชาย	74	74.00
หญิง	26	26.00
รวม	100	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	11	11.00
อายุ 31-40 ปี	7	7.00
อายุ 41-50 ปี	35	35.00
มากกว่า 50 ปี	47	47.00
รวม	100	100.00

ตาราง 33 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	93	93.00
ภาครัฐวิสาหกิจ	3	3.00
ภาคเอกชน	3	3.00
อื่น ๆ	1	1.00
รวม	100	100.00
สำเร็จการศึกษาหลักสูตร		
ครุศาสตรมหาบัณฑิต	72	72.00
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	7	7.00
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	21	21.00
รวม	100	100.00
สาขาวิชา		
การบริหารการศึกษา	28	28.00
หลักสูตรและการสอน	1	1.00
การวิจัยและพัฒนาการศึกษา	22	22.00
นวัตกรรมการบริหารการศึกษา	11	11.00
การบริหารและพัฒนาการศึกษา	2	2.00
การสอนวิทยาศาสตร์	8	8.00
ฟิสิกส์	1	1.00
วิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี	6	6.00
รัฐประศาสนศาสตร์	21	21.00
รวม	100	100.00
สังกัดคณะ		
ครุศาสตร์	72	72.00
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	7	7.00
วิทยาการจัดการ	21	21.00
รวม	100	100.00

ตาราง 33 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	96	96.00
ลาออกแล้ว	4	4.00
รวม	100	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	49	49.00
ระดับเดียวกัน	26	26.00
ต่ำกว่า	25	25.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 33 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 100 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 51.00) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 74.00) อายุ มากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 47.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 93.00) บัณฑิตส่วนใหญ่สำเร็จ การศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต (ร้อยละ 72.00) หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ร้อยละ 21.00) และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ร้อยละ 7.00) ตามลำดับ บัณฑิตส่วนใหญ่ จบจากสาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ร้อยละ 28.00) รองลงมา ได้แก่ สาขาวิชาการวิจัยและ พัฒนาการศึกษ (ร้อยละ 22.00) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ร้อยละ 21.00) สาขาวิชา นวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ร้อยละ 11.00) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 8.00) สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี (ร้อยละ 6.00) สาขาวิชาการบริหารและพัฒนา การศึกษา (ร้อยละ 2.00) ส่วนสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน และสาขาวิชาฟิสิกส์ (ร้อยละ 1.00) ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตคณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 72.00) รองลงมา ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ (ร้อยละ 21.00) และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ร้อยละ 7.00) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 96.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของ บัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 49.00) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

1.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ในภาพรวม รายละเอียดดังตาราง 34

ตาราง 34 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ในภาพรวม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 100)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.68	0.10	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.60	0.02	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.65	0.01	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.62	0.02	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.66	0.06	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.87	0.24	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.56	0.02	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.48	0.02	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.65	0.07	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.53	0.02	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.61	0.07	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.54	0.03	มากที่สุด

ตาราง 34 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 100)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.54	0.01	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.44	0.02	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.61	0.03	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.57	0.02	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.53	0.02	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.55	0.04	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.69	2.68	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.58	0.03	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.69	0.02	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.68	0.07	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.58	0.03	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.77	0.31	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.72	0.06	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.75	0.29	มากที่สุด

ตาราง 34 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 100)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.67	0.00	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้อีกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.71	0.06	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.76	0.08	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.56	0.02	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.56	0.03	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพ รวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.55	0.01	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.57	0.05	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.64	0.05	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.65	0.08	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.57	0.02	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.69	0.08	มากที่สุด
โดยรวม	4.61	0.08	มากที่สุด

จากตาราง 34 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถสรุปความ ดีความ ขยายความและจับใจความได้ อยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงาน อยู่ในระดับมาก

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/ มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/ มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

1.3 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท รายละเอียดดังตาราง 35

ตาราง 35 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	
- นอกจากคุณภาพบัณฑิตแล้วควรมีการนำความรู้ในด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการต่อยอดนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์ให้เข้ากับโลกปัจจุบัน	1

ตาราง 35 (ต่อ)

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	
- บัณฑิตมีทักษะในการปฏิบัติงานและอยู่ร่วมกันกับสังคมได้เป็นอย่างดี ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตอาสาช่วยเหลือผู้อื่นและผู้ร่วมงาน รู้จักแสวงหาสิ่งใหม่ๆ และกระตือรือร้นต่อการทำงาน	1
- พัฒนาศักยภาพบัณฑิต เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ทักษะ กระบวนการเชื่อมโยงบูรณาการองค์ความรู้ที่หลากหลาย สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาได้ต่อไป	1
- อยากให้บัณฑิตที่จบมาสามารถต่อยอดความรู้ที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยในด้านการวิจัย หรือขยายความรู้ให้บุคลากรในองค์กร เพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุด	1
- อยากให้มีการจัดอบรมเชิงการใช้ทักษะทางวิชาชีพ เช่น ค่ายพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร หรือจัดให้มีกิจกรรมสัมพันธ์กับชุมชน/โรงเรียน ที่เป็นโรงเรียนนำร่องในเขตพื้นที่การศึกษา	1
- เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพสูงมาก ชอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีประสิทธิภาพ	1
- เป็นผู้ที่มีความเสียสละ มีคามขยัน อดทน มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เต็มที่ รักษาระเบียบวินัยของโรงเรียนได้ดี	1
- เป็นผู้มีความเสียสละ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถ อยู่ในระเบียบวินัยของทางโรงเรียน	1

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

1.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 36

ตาราง 36 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	20	13.24
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	14	9.27
หัวหน้างาน	4	2.65
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	106	70.20
อื่น ๆ	7	4.64
รวม	151	100.00
เพศ		
ชาย	100	66.23
หญิง	51	33.77
รวม	151	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	15	9.93
อายุ 31-40 ปี	24	15.90
อายุ 41-50 ปี	53	35.10
มากกว่า 50 ปี	59	39.07
รวม	151	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	114	75.50
ภาครัฐวิสาหกิจ	2	1.32
ภาคเอกชน	35	23.18
รวม	151	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	147	97.35
ลาออกแล้ว	4	2.65
รวม	151	100.00

ตาราง 36 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	17	11.25
ระดับเดียวกัน	40	26.50
ต่ำกว่า	94	62.25
รวม	151	100.00

จากตาราง 36 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 151 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 70.20) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 66.23) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 39.07) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 75.50) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 97.35) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 62.25) ต่ำกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

1.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต รายละเอียดดังตาราง 37

ตาราง 37 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 151)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.77	0.05	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	4.76	0.43	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	4.79	0.41	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.68	0.52	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.81	0.40	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.79	0.41	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.57	0.01	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.47	0.52	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.68	0.52	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.59	0.54	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานได้	4.61	0.54	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุนความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้	4.51	0.51	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.58	0.04	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และ ควบคุมงาน	4.56	0.59	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.65	0.50	มากที่สุด

ตาราง 37 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 151)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.61	0.51	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.61	0.51	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.49	0.53	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.58	0.33	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.72	0.45	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.79	0.41	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.88	0.33	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.86	0.34	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.74	0.47	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.74	0.47	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.72	0.45	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.80	0.43	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้อีกโอกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.76	0.43	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.75	0.50	มากที่สุด

ตาราง 37 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 151)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.45	0.01	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.52	0.55	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.41	0.56	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.41	0.56	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.58	0.05	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.59	0.54	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.55	0.59	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.61	0.50	มากที่สุด
โดยรวม	4.62	0.03	มากที่สุด

จากตาราง 37 พบว่า ผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้ อยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้ และข้อสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้ อยู่ในระดับมาก

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้น สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

1.3 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต รายละเอียดดังตาราง 38

ตาราง 38 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

รายการ	ความถี่
สิ่งที่ประทับใจ	
- มีความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย ทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้ดี เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	1
- เป็นหลักสูตรที่ดี ช่วยให้นักศึกษาที่จบสาขาอื่น ๆ สามารถมีใบประกอบวิชาชีพครู และประกอบอาชีพครูได้	1
- เป็นหลักสูตรที่ดี เปิดโอกาสให้บุคคลได้ศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติม นำความรู้ประสบการณ์ไปพัฒนาตนเองและสังคมได้เป็นอย่างดี	1

ตาราง 38 (ต่อ)

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- อยากรให้มีการออกนิเทศ ติดตาม จำนวนครั้งให้มากขึ้น	1

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 จำแนกเป็นรายสาขาวิชา

1. สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ
2. สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.เอก)
3. สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
4. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
5. สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน
6. สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาการศึกษา
7. สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา
8. สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.โท)
9. สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์
10. สาขาวิชาชีพรู
11. สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก)
12. สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท)
13. สาขาวิชาสารสนเทศและเทคโนโลยี
14. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 39

ตาราง 39 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และภาวะผู้นำ จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	7	87.50
อื่น ๆ	1	12.50
รวม	8	100.00
เพศ		
ชาย	7	87.50
หญิง	1	12.50
รวม	8	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 31-40 ปี	1	12.50
อายุ 41-50 ปี	3	37.50
มากกว่า 50 ปี	4	50.00
รวม	8	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	8	100.00
รวม	8	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	8	100.00
รวม	8	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	4	50.00
ระดับเดียวกัน	4	50.00
รวม	8	100.00

จากตาราง 39 พบว่า ผู้ใช้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหาร การศึกษาและภาวะผู้นำ ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 8 คน ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็น ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 87.50) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 87.50) อายุ มากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 50.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) บัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 50.00) สูงกว่าและอยู่ในระดับเดียวกันกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ รายละเอียดดังตาราง 40

ตาราง 40 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 8)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.95	0.19	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	4.88	0.35	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.88	0.35	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.83	0.08	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับ ใจความได้	4.88	0.35	มากที่สุด

ตาราง 40 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 8)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.88	0.35	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.88	0.35	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.62	0.52	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือ ความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.88	0.35	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.88	0.00	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.88	0.35	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งาน ใหม่ๆ	4.88	0.35	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.88	0.35	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.88	0.35	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.88	0.35	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.95	0.18	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และ สิ่งแวดล้อม	4.88	0.35	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.88	0.35	มากที่สุด

ตาราง 40 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 8)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.88	0.35	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับฟัง และขอรับฟังจากผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.88	0.35	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.62	0.00	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.62	0.52	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.62	0.52	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.62	0.52	มากที่สุด

ตาราง 40 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 8)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.88	0.00	มาก
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.88	0.35	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่ มีความสามารถพิเศษ	4.88	0.35	มากที่สุด
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความ ต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.88	0.35	มากที่สุด
โดยรวม	4.85	0.00	มากที่สุด

จากตาราง 40 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.85$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ /มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

1.3 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต รายละเอียดดังตาราง 41

ตาราง 41 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ

รายการ	ความถี่
สิ่งที่ประทับใจ	
- เป็นบัณฑิตที่เสียสละและอุทิศตนเพื่อการทำงาน มีระเบียบวินัยและความรับผิดชอบสูง	1
- มหาวิทยาลัยสามารถผลิตและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งด้านวิชาการ คุณธรรม เครือข่ายสังคม บุคลิกภาพ ความมีน้ำใจ	1

สาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา (ป.เอก)

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 42

ตาราง 42 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา (ป.เอก) จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	3	60.00
อื่น ๆ	2	40.00
รวม	5	100.00
เพศ		
ชาย	4	80.00
หญิง	1	20.00
รวม	5	100.00

ตาราง 42 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้นิติต		
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	3	60.00
อื่น ๆ	2	40.00
รวม	5	100.00
เพศ		
ชาย	4	80.00
หญิง	1	20.00
รวม	5	100.00
อายุผู้ใช้นิติต		
มากกว่า 41-50 ปี	1	20.00
มากกว่า 50 ปี	4	80.00
รวม	5	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้นิติต		
ภาครัฐ	4	80.00
เอกชน	1	20.00
รวม	5	100.00
ปัจจุบันนิติตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	5	100.00
รวม	5	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	4	80.00
ระดับเดียวกัน	1	20.00
รวม	5	100.00

จากตาราง 42 พบว่า ผู้ใช้นิติตระดับนิติตศึกษา สาขาวิชาการบริหารและพัฒนา
การศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 5 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้อำนวยการ
สถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 60.00) ตำแหน่งอื่น ๆ (ร้อยละ 40.00) เป็นเพศชาย

(ร้อยละ 80.00) และเพศหญิง (ร้อยละ 20.00) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 80.00) และอายุ 41 – 50 ปี (ร้อยละ 20.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 80.00) และเอกชน (ร้อยละ 20.00) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 80.00) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาศึกษา รายละเอียดดังตาราง 43

ตาราง 43 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 5)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.68	0.05	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.80	0.45	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.80	0.45	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.60	0.55	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.60	0.55	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.60	0.55	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.64	0.18	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.60	0.55	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.40	0.55	มาก

ตาราง 43 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 5)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.80	0.45	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานได้	4.60	0.89	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้	4.80	0.45	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.75	0.05	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.60	0.55	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.80	0.45	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.80	0.45	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.80	0.45	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.80	0.45	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.62	0.13	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.40	0.55	มาก
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.40	0.89	มาก
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.80	0.45	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.80	0.45	มากที่สุด

ตาราง 43 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 5)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.60	0.55	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.60	0.55	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.60	0.55	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.60	0.55	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.60	0.55	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.80	0.45	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.67	0.06	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.80	0.45	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.60	0.55	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.60	0.55	มากที่สุด

ตาราง 43 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 5)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.47	0.00	มาก
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.40	0.55	มาก
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ที่มีความสามารถพิเศษ	4.40	0.55	มาก
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความ ต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
โดยรวม	4.64	0.00	มากที่สุด

จากตาราง 43 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาศึกษา ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นข้อมีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง อยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และมีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนึกกาย วาจา ใจและไม่กล่าวร้ายผู้อื่น อยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้น ความสามารถปานกลาง และ ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด

สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 44

ตาราง 44 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	1	25.00
หัวหน้ากลุ่ม	1	25.00
หัวหน้างาน	1	25.00
อื่น ๆ	1	25.00
รวม	4	100.00
เพศ		
ชาย	4	100.00
หญิง	-	-
รวม	4	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 31-40 ปี	1	25.00
อายุ 41-50 ปี	1	25.00
มากกว่า 50 ปี	2	50.00
รวม	4	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	4	100.00
รวม	4	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	4	100.00
รวม	4	100.00

ตาราง 44 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	3	75.00
ต่ำกว่า	1	25.00
รวม	4	100.00

จากตาราง 44 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 4 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นกรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/
ผู้อำนวยการ (ร้อยละ 25.00) หัวหน้ากลุ่ม (ร้อยละ 25.00) หัวหน้างาน (ร้อยละ 25.00) อื่น ๆ
(ร้อยละ 25.00) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 100.00) ส่วนใหญ่อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 50.00)
สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 75.00) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิ
การศึกษา ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา
รายละเอียดดังตาราง 45

ตาราง 45 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 4)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.52	0.04	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	4.54	0.51	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	4.54	0.51	มากที่สุด

ตาราง 45 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 4)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.50	0.57	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	0.57	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.57	0.50	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.47	0.05	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับ ใจความได้	4.46	0.51	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.54	0.51	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.36	0.56	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.64	0.49	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้	4.36	0.62	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.49	0.04	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.43	0.50	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.57	0.50	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.39	0.56	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.54	0.57	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.50	0.57	มาก

ตาราง 45 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 4)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.49	0.09	มาก
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.57	0.50	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.54	0.57	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.61	0.50	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.50	0.50	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	3.75	0.26	มาก
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.57	0.50	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.43	0.57	มาก
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.57	0.50	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.64	0.48	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.71	0.46	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.48	0.00	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.57	0.50	มากที่สุด

ตาราง 45 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 4)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.43	0.50	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.43	0.50	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.59	0.03	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.57	0.50	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่ มีความสามารถพิเศษ	4.57	0.50	มากที่สุด
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความ ต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.64	0.56	มากที่สุด
โดยรวม	4.51	0.00	มากที่สุด

จากตาราง 45 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการพัฒนาในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง และข้อประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อยู่ในระดับมาก

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นการมีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง และการมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นการแสวงหา

ความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ และการมีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้นและมีระเบียบวินัยในการทำงาน การมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน การปฏิบัติตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้น สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3. ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการสาขาวิชาการบริหารการพัฒนา รายละเอียดดังตาราง 46

ตาราง 46 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา

รายการ	ความถี่
สิ่งที่ประทับใจ	
- เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพสูงมาก ขอบคุณมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตได้มีประสิทธิภาพ	1
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
-	-

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 47

ตาราง 47 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	3	10.71
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	2	7.14
หัวหน้างาน	1	3.57
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	21	75.00
อื่น ๆ	1	3.57
รวม	28	100.00
เพศ		
ชาย	20	71.43
หญิง	8	28.57
รวม	28	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	5	17.86
อายุ 31-40 ปี	2	7.14
อายุ 41-50 ปี	5	17.86
มากกว่า 50 ปี	16	57.14
รวม	28	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	27	96.43
อื่น ๆ	1	3.57
รวม	28	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	26	92.86
ลาออกแล้ว	2	7.14
รวม	28	100.00

ตาราง 47 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	16	57.14
ระดับเดียวกัน	10	35.71
ต่ำกว่า	2	7.14
รวม	28	100.00

จากตาราง 47 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 28 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 75.00) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 71.43) ส่วนใหญ่อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 57.14) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 96.43) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 92.86) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 57.14) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษา ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา รายละเอียดดังตาราง 48

ตาราง 48 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา

ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 28)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.52	0.46	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	4.54	0.50	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	4.54	0.50	มากที่สุด

ตาราง 48 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 28)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.50	0.57	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	0.57	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.57	0.57	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.47	0.45	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.46	0.50	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.54	0.50	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.36	0.55	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.64	0.48	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้	4.36	0.62	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.48	0.48	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.43	0.50	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.57	0.50	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.39	0.56	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.54	0.57	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.50	0.57	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.56	0.45	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.57	0.50	มากที่สุด

ตาราง 48 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 28)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.54	0.57	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.61	0.49	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.50	0.50	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.54	0.69	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.57	0.50	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.43	0.57	มาก
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.57	0.50	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.64	0.48	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.71	0.46	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.47	0.45	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.57	0.50	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.43	0.50	มาก

ตาราง 48 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 28)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.43	0.50	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.59	0.03	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.57	0.50	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ	4.57	0.50	มากที่สุด
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.64	0.55	มากที่สุด
โดยรวม	4.52	0.40	มากที่สุด

จากตาราง 48 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการสามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อยู่ในระดับมาก

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นการมีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง และการมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานและอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นการแสวงหาความรู้และสามารถสร้างสร้งงานใหม่ๆ และข้อมีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการมีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน การปฏิบัติตนตามกฎหมายระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้น สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3. ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา รายละเอียดดังตาราง 49

ตาราง 49 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- พัฒนาศักยภาพของบัณฑิต เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ได้พัฒนาความรู้ทักษะกระบวนการเชื่อมโยงบูรณาการองค์ความรู้ที่หลากหลาย สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาได้ต่อไป	1
- อยากให้มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ทักษะทางวิชาชีพเช่น ค่ายพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร หรือจัดให้มีกิจกรรมสัมพันธ์กับชุมชน/โรงเรียนที่เป็นโรงเรียนนำร่องในเขตพื้นที่การศึกษา	1

สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 50

ตาราง 50 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน
จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	1	100.00
รวม	1	100.00
เพศ		
ชาย	1	100.00
หญิง	0	0.00
รวม	1	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 31-40 ปี	1	100.00
รวม	1	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	1	100.00
รวม	1	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	1	100.00
รวม	1	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	1	100.00
รวม	1	100.00

จากตาราง 50 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารสถานศึกษา (ร้อยละ 100.00) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 100.00) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 100.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิต (ร้อยละ 100.00) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน รายละเอียดดังตาราง 51

ตาราง 51 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	5.00	0.00	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.40	0.00	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.00	0.00	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 51 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.00	0.00	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้	4.00	0.00	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.20	0.00	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.00	0.00	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.00	0.00	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.00	0.00	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.90	0.00	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 51 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.00	0.00	มาก
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.33	0.00	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.00	0.00	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.00	0.00	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.67	0.00	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 51 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ	4.00	0.00	มาก
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.65	0.00	มากที่สุด

จากตาราง 51 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.65$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง และการมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นการแสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจน

ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ อยู่ในระดับมาก

สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาการศึกษา

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 52

ตาราง 52 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา

สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาการศึกษา จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	2	9.10
หัวหน้ากลุ่ม	5	22.70
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	15	68.20
รวม	22	100.00
เพศ		
ชาย	15	68.20
หญิง	7	31.80
รวม	22	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุต่ำกว่า 31 ปี	3	13.60
อายุ 41-50 ปี	2	9.10
อายุ 41-50 ปี	8	36.40
มากกว่า 50 ปี	8	40.90
รวม	22	100.00

ตาราง 52 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	19	86.40
เอกชน	3	13.60
รวม	22	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	21	95.50
ลาออกแล้ว	1	4.50
รวม	22	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	12	54.50
ระดับเดียวกัน	6	27.30
ต่ำกว่า	4	18.20
รวม	22	100.00

จากตาราง 52 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนา การศึกษา ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 22 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหัวหน้างาน และผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์(ร้อยละ 68.20) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 68.20) อายุ มากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 36.40) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 86.40) ส่วนใหญ่ ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 95.50) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 54.50) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตาม
กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาศึกษา
รายละเอียดดังตาราง 53

ตาราง 53 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 22)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.49	0.54	มาก
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	4.50	0.60	มาก
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	4.55	0.60	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.36	0.49	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.41	0.50	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.64	0.49	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.40	0.49	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความและจับ ใจความได้	4.27	0.46	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.41	0.50	มาก
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ ปฏิบัติงาน	4.41	0.50	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.59	0.50	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้	4.32	0.48	มาก

ตาราง 53 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 22)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.32	0.53	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.14	0.47	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.55	0.60	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.36	0.49	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง เหมาะสม	4.32	0.57	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.23	0.53	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.44	0.56	มาก
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.27	0.55	มาก
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.59	0.50	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.32	0.72	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบ วินัยในการทำงาน	4.36	0.58	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.50	0.60	มาก
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.50	0.51	มาก
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงของ องค์กรหรือหน่วยงาน	4.45	0.51	มาก
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.55	0.51	มากที่สุด

ตาราง 53 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 22)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.9 เป็นผู้รู้จักให้โอกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.32	0.48	มาก
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.50	0.67	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.39	0.56	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.45	0.51	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.36	0.58	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.36	0.58	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.53	0.56	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.45	0.60	มาก
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่ มีความสามารถพิเศษ	4.50	0.60	มาก
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความ ต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.64	0.49	มากที่สุด
โดยรวม	4.43	0.54	มาก

จากตาราง 53 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนการศึกษา
ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.43$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความยันหมั่นเพียร และมีความซื่อสัตย์สุจริต อยู่ในระดับมากที่สุด
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นการแสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น การปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น การรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน อยู่ในระดับมากที่สุด
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือข้อการมีความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับมาก

สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 54

ตาราง 54 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้ากลุ่ม	2	18.20
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	6	54.50
อื่น ๆ	3	27.30
รวม	11	100.00
เพศ		
ชาย	10	90.90
หญิง	1	9.10
รวม	11	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 31-40 ปี	1	9.10
อายุ 41-50 ปี	8	72.70
มากกว่า 50 ปี	2	18.20
รวม	11	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	11	100.00
รวม	11	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	11	100.00
รวม	11	100.00

ตาราง 54 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	8	72.70
ระดับเดียวกัน	3	27.30
รวม	11	100.00

จากตาราง 54 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชานวัตกรรมการบริหาร การศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 11 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้อำนวยการ สถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 54.50) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 90.10) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 72.70) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 72.70) สูงกว่าอัตราเงินเดือน ตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา รายละเอียดดังตาราง 55

ตาราง 55 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 11)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.73	0.46	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.64	0.51	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.91	0.30	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.64	0.51	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.55	0.69	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.91	0.30	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.66	0.48	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.55	0.52	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.82	0.41	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.73	0.47	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานได้	4.64	0.51	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุนความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.55	0.52	มากที่สุด

ตาราง 55 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 11)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.56	0.57	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.45	0.69	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งาน ใหม่ๆ	4.64	0.67	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.73	0.47	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.55	0.52	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.45	0.52	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.67	0.47	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และ สิ่งแวดล้อม	4.55	0.52	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.73	0.47	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.82	0.41	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.64	0.51	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.36	0.51	มาก
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือ ทำงานเป็นทีม	4.73	0.47	มากที่สุด

ตาราง 55 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 11)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.72	0.41	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.82	0.41	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.55	0.52	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.73	0.47	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.43	0.54	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.55	0.69	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.18	0.41	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.55	0.52	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.64	0.50	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.64	0.51	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับ ผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ	4.55	0.52	มากที่สุด
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความ ต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.73	0.47	มากที่สุด
โดยรวม	4.63	0.50	มากที่สุด

จากตาราง 55 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.63$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น การมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก คือข้อสามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับมากที่สุด

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.โท)

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 56

ตาราง 56 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา

สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา ป.โท จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	2	100.00
รวม	2	100.00
เพศ		
ชาย	1	50.00
หญิง	1	50.00
รวม	2	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	1	50.00
มากกว่า 50 ปี	1	50.00
รวม	2	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	2	100.00
รวม	2	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	2	100.00
รวม	2	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	2	100.00
รวม	2	100.00

จากตาราง 56 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา ป.โท ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 2 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 100.00) เป็นเพศชายและเพศหญิง (ร้อยละ 50.00) อายุต่ำกว่า 31 ปีและมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 100.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิต (ร้อยละ 100.00) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา (ป.โท) รายละเอียดดังตาราง 57

ตาราง 57 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา (ป.โท)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 2)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.60	0.30	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.50	0.50	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.50	0.70	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	0.70	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.50	0.70	มาก
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.60	0.31	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.50	0.70	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.50	0.70	มาก

ตาราง 57 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 2)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.50	0.70	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือ ความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.50	0.70	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.50	0.70	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.50	0.70	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งาน ใหม่ๆ	4.50	0.70	มาก
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.50	0.70	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.50	0.70	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.50	0.70	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.55	0.34	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และ สิ่งแวดล้อม	4.00	0.00	มาก
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.50	0.70	มาก

ตาราง 57 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 2)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดทน และมีความ ระเบียบวินัยในการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.50	0.70	มาก
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.60	0.55	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.50	0.70	มาก
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.50	0.70	มาก
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.50	0.70	มาก
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.50	0.70	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.17	0.40	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.50	0.70	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.00	0.00	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.00	0.00	มาก

ตาราง 57 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 2)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.00	0.00	มาก
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.00	0.00	มาก
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ที่มีความสามารถพิเศษ	4.00	0.00	มาก
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความ ต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
โดยรวม	4.40	0.00	มาก

จากตาราง 57 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาศึกษา ป.โท ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.40$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือมีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต ส่วนข้ออื่นอยู่ในระดับมาก

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานได้ ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือมีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น และความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน และมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/ มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 58

ตาราง 58 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์
จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	2	25.00
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	1	12.50
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	5	62.50
รวม	8	100.00
เพศ		
ชาย	6	75.00
หญิง	2	25.00
รวม	8	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 41-50 ปี	4	50.00
อายุมากกว่า 50 ปี	4	50.00
รวม	8	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	8	100.00
รวม	8	100.00

ตาราง 58 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	7	87.50
ลาออกแล้ว	1	12.50
รวม	8	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	5	62.50
ระดับเดียวกัน	1	12.50
ต่ำกว่า	2	25.00
รวม	8	100.00

จากตาราง 58 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 8 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 62.50) เป็นชาย (ร้อยละ 75.00) อายุ 41-50 ปี และมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 50.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 87.50) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 62.50) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ รายละเอียดดังตาราง 59

ตาราง 59 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 8)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.80	0.35	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	4.88	0.35	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	4.63	0.51	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.88	0.35	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.75	0.46	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.88	0.35	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.65	0.42	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.75	0.46	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.62	0.52	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.63	0.51	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานได้	4.75	0.46	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้	4.50	0.53	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.72	0.35	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.75	0.46	มากที่สุด

ตาราง 59 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 8)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.88	0.35	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.88	0.35	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.50	0.53	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.62	0.51	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.80	0.35	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.88	0.35	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำรวมกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.88	0.35	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.75	0.46	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.62	0.51	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.88	0.35	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือ ทำงานเป็นทีม	4.88	0.35	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.75	0.46	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.75	0.46	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.88	0.35	มากที่สุด

ตาราง 59 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 8)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.75	0.46	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.29	0.45	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.38	0.51	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.25	0.46	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.25	0.46	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.54	0.50	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.50	0.53	มาก
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ	4.50	0.53	มาก
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.62	0.51	มากที่สุด
โดยรวม	4.68	0.45	มากที่สุด

จากตาราง 59 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้ อยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด

สาขาวิชาชีพครู

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 60

ตาราง 60 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาชีพครู

จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	20	13.24
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	14	9.27
หัวหน้างาน	4	2.65
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	106	70.20
อื่น ๆ	7	4.64
รวม	151	100.00

ตาราง 60 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	100	66.23
หญิง	51	33.77
รวม	151	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	15	9.93
อายุ 31-40 ปี	24	15.90
อายุ 41-50 ปี	53	35.10
มากกว่า 50 ปี	59	39.07
รวม	151	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	114	75.50
ภาครัฐวิสาหกิจ	2	1.32
ภาคเอกชน	35	23.18
รวม	151	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	147	97.35
ลาออกแล้ว	4	2.65
รวม	151	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท))		
สูงกว่า	17	11.25
ระดับเดียวกัน	40	26.50
ต่ำกว่า	94	62.25
รวม	151	100.00

จากตาราง 60 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 151 คน

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 70.20) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 66.23) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 39.07) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 75.50) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 97.35) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 62.25) ต่ำกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท) ต่ำ

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาชีพครู รายละเอียดดังตาราง 61

ตาราง 61 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาชีพครู

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 151)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.77	0.05	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.76	0.43	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.79	0.41	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.68	0.52	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.81	0.40	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.79	0.41	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.57	0.01	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.47	0.52	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.68	0.52	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.59	0.54	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.61	0.54	มากที่สุด

ตาราง 61 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 151)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.51	0.51	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.58	0.04	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.56	0.59	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ	4.65	0.50	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.61	0.51	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.61	0.51	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.49	0.53	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.58	0.33	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.72	0.45	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.79	0.41	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.88	0.33	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.86	0.34	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.74	0.47	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.74	0.47	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.72	0.45	มากที่สุด

ตาราง 61 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 151)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.80	0.43	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้อีกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.76	0.43	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.75	0.50	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.45	0.01	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.52	0.55	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.41	0.56	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.41	0.56	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.58	0.05	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.59	0.54	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.55	0.59	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชา เอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.61	0.50	มากที่สุด
โดยรวม	4.62	0.03	มากที่สุด

จากตาราง 61 พบว่า ผู้ใช้ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้ อยู่ในระดับมาก
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน ยกเว้นการสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้ อยู่ในระดับมาก
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้น สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3. ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาชีพครู รายละเอียดดังตาราง 62

ตาราง 62 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาชีพครู

รายการ	ความถี่
สิ่งที่ประทับใจ	
- มีความตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมาย ทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้ดี เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน	1
- เป็นหลักสูตรที่ดี ช่วยให้นักศึกษาที่จบสาขาอื่น ๆ สามารถมีใบประกอบวิชาชีพครู และประกอบอาชีพครูได้	1
- เป็นหลักสูตรที่ดี เปิดโอกาสให้บุคคลได้ศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติม นำความรู้ประสบการณ์ไปพัฒนาตนเองและสังคมได้เป็นอย่างดี	1
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- อยากให้มีการออกนิเทศ ติดตาม จำนวนครั้งให้มากขึ้น	1

สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก)

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 63

ตาราง 63 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก) จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	1	100.00
รวม	1	100.00
เพศ		
หญิง	1	100.00
รวม	1	100.00

ตาราง 63 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	1	100.00
รวม	1	100.00
เพศ		
หญิง	1	100.00
รวม	1	100.00
อายุผู้ใช้งานบัณฑิต		
อายุ 41-50 ปี	1	100.00
รวม	1	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้งานบัณฑิต		
ภาครัฐ	1	100.00
รวม	1	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	1	100.00
รวม	1	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท))		
สูงกว่า	1	100.00
รวม	1	100.00

จากตาราง 63 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาฟิสิกส์ ป.เอก ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ อายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 100.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิต (ร้อยละ 100.00) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาฟิสิกส์ ป.เอกรายละเอียดดังตาราง 64

ตาราง 64 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
สาขาวิชาชีพลิเกส (ป.เอก)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.80	0.00	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.00	0.00	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.80	0.00	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.00	0.00	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.60	0.00	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.00	0.00	มาก

ตาราง 64 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.00	0.00	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.80	0.00	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.00	0.00	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.00	0.00	มาก
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 64 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.9 เป็นผู้รู้จักให้โอกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงาน ร่วมกับผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.67	0.00	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับ สถานการณ์	4.00	0.00	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และ ถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มี รูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับ ผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความ ต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.77	0.00	มากที่สุด

จากตาราง 64 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาชีพสังคม (ป.เอก) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.77$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อยู่ในระดับมาก

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถสรุปความ ตีความ ขยายความและจับใจความได้ อยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงาน และข้อสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้ อยู่ในระดับมาก

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ /มีจิตสาธารณะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ และการมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร อยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมาก

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3. ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
สาขาวิชาฟิสิกส์ ป.เอก รายละเอียดดังตาราง 65

ตาราง 65 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก)

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- นอกจากคุณภาพบัณฑิตแล้วควรมีการนำความรู้ในด้านต่าง ๆ มาประยุกต์ในการ ต่อยอดนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์ให้เข้ากับโลกยุคปัจจุบัน	1

สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท)

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 66

ตาราง 66 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท)
จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้างาน	1	100.00
รวม	1	100.00
เพศ		
ชาย	1	100.00
รวม	1	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	1	100.00
รวม	1	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	1	100.00
รวม	1	100.00

ตาราง 66 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	1	100.00
รวม	1	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
ต่ำกว่า	1	100.00
รวม	1	100.00

จากตาราง 66 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท) ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหัวหน้างาน (ร้อยละ 100.00) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 100.00) อายุต่ำกว่า 31 ปี (ร้อยละ 100) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิต (ร้อยละ 100.00) ต่ำกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาฟิสิกส์ ป.โท รายละเอียดดัง ตาราง 67

ตาราง 67 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
สาขาวิชาชีพ (ป.โท)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.60	0.00	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	4.00	0.00	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.00	0.00	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 66 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.80	0.00	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.00	0.00	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	5.00	0.00	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 66 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้โอกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มี ความสามารถพิเศษ	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความ ต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.90	0.00	มากที่สุด

จากตาราง 66 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาฟิสิกส์ ป.โท ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.90$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น ความพึงพอใจด้านการมีความขยันหมั่นเพียรและประกอบอาชีพด้วยความสุจริต และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อยู่ในระดับมาก

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการมีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน อยู่ในระดับมาก

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 67

ตาราง 67 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้ากลุ่ม	1	16.70
หัวหน้างาน	4	66.70
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	1	16.70
รวม	6	100.00
เพศ		
ชาย	3	50.00
หญิง	3	50.00
รวม	6	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	1	16.70
อายุ 31 – 40 ปี	4	66.70
อายุ 41-50 ปี	1	16.70
รวม	6	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	6	100.00
รวม	6	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	6	100.00
รวม	6	100.00

ตาราง 67 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	3	50.00
ระดับเดียวกัน	2	33.30
ต่ำกว่า	1	16.70
รวม	6	100.00

จากตาราง 67 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยีที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 6 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหัวหน้างาน (ร้อยละ 66.70) เป็นเพศชายและหญิง (ร้อยละ 50.00) อายุ 31 – 40 ปี (ร้อยละ 66.70) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 50.00) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี รายละเอียดดังนี้

ตาราง 68 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 6)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.80	0.37	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.67	0.52	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	4.83	0.41	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.67	0.52	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.83	0.41	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	-	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.67	0.50	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.50	0.55	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.83	0.41	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.67	0.52	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.67	0.52	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้	4.67	0.52	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.57	0.54	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.50	0.55	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.67	0.52	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.67	0.52	มากที่สุด

ตาราง 68 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 6)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.50	0.55	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.50	0.55	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.75	0.39	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.50	0.55	มาก
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.67	0.52	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.67	0.52	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบ วินัยในการทำงาน	4.50	0.55	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.83	0.41	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงของ องค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.67	0.52	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้อีกโอกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.83	0.41	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.83	0.41	มากที่สุด

ตาราง 68 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 6)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.67	0.52	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.67	0.52	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.67	0.52	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.67	0.52	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.72	0.45	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.83	0.41	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่ มีความสามารถพิเศษ	4.50	0.55	มาก
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความ ต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.83	0.41	มากที่สุด
โดยรวม	4.70	0.45	มากที่สุด

จากตาราง 68 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 70$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถสรุปความ ตีความ ขยายความและจับใจความได้ อยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือข้อแสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ และมีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ ส่วนข้อที่เหลืออยู่ในระดับมาก

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ /มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการมีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม และการมีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน อยู่ระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ อยู่ในระดับมาก

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 69

ตาราง 69 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	10	47.62
หัวหน้างาน	2	9.52
อื่น ๆ	9	42.86
รวม	21	100.00
เพศ		
ชาย	17	80.95
หญิง	4	19.05
รวม	21	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่าอายุ 31 ปี	1	4.76
อายุ 41-50 ปี	6	28.57
มากกว่า 50 ปี	14	66.66
รวม	21	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	18	85.71
ภาครัฐวิสาหกิจ	1	4.76
อื่น ๆ	2	9.52
รวม	21	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	20	95.24
ลาออกแล้ว	1	4.76
รวม	21	100.00

ตาราง 69 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	2	9.52
ระดับเดียวกัน	4	19.04
ต่ำกว่า	15	71.43
รวม	21	100.00

จากตาราง 69 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 21 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นกรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ (ร้อยละ 47.62) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 80.95) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 66.66) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 85.71) ส่วนใหญ่ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 95.24) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 71.43) ต่ำกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รายละเอียดดังตาราง 70

ตาราง 70 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
สาขาวิชาชีพการพยาบาลศาสตร์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 21)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.67	0.05	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	4.52	0.51	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	4.62	0.49	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.62	0.49	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.76	0.43	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.81	0.40	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.48	0.04	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.43	0.50	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.52	0.51	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.43	0.50	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานได้	4.48	0.60	มาก
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือ ความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.52	0.51	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.57	0.01	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.57	0.50	มากที่สุด

ตาราง 70 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 21)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.52	0.51	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.52	0.51	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.57	0.50	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.67	0.48	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.71	14.40	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.67	0.48	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.71	0.46	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.76	0.43	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.67	0.48	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.67	0.43	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.71	46.00	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.71	0.46	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.71	0.48	มากที่สุด

ตาราง 70 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 21)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.9 เป็นผู้รู้จักให้โอกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.71	0.46	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงาน ร่วมกับผู้อื่น	4.76	0.43	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.64	0.06	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับ สถานการณ์	4.67	0.48	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และ ถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.62	0.49	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.62	0.59	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.60	0.00	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มี รูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.60	0.51	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับ ผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ	4.60	0.51	มากที่สุด
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความ ต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.60	0.51	มากที่สุด
โดยรวม	4.61	0.00	มากที่สุด

จากตาราง 69 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง และสามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ และที่เป็นพื้นฐานได้ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2561

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในฐานะที่เป็นหรือเคยเป็นผู้บังคับบัญชา หัวหน้างานหรือนายจ้าง ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในปีการศึกษา 2561 (1 สิงหาคม 61 – 30 มิถุนายน 62) ซึ่งบัณฑิตในหน่วยงานหรือสถานประกอบการของท่าน คือ นาย/นาง/นางสาว สำเร็จการศึกษาหลักสูตร..... สาขาวิชา..... คณะ.....

ผลของการสำรวจครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างมากในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านโปรดตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตามความเป็นจริงมากที่สุด ทั้งนี้ ขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้นี้จะไม่มีการทำให้ท่านหรือหน่วยงานของท่านได้รับความเสียหายแต่อย่างใด

แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 4 หน้า แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด

1. ตำแหน่งปัจจุบัน (ผู้ใช้บัณฑิต)

☐ 1) กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ ☐ 2) หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย

☐ 3) หัวหน้างาน ☐ 4) ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์

☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

2. เพศ (ผู้ใช้บัณฑิต) ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

3. อายุ (ผู้ใช้บัณฑิต) ☐ 1) ต่ำกว่า 31 ปี ☐ 2) อายุ 31-40 ปี
☐ 3) อายุ 41-50 ปี ☐ 4) อายุมากกว่า 50 ปี

4. ประเภทของหน่วยงาน (ผู้ใช้บัณฑิต)

☐ 1) ภาครัฐ ☐ 2) ภาครัฐวิสาหกิจ ☐ 3) ภาคเอกชน ☐ 4) อื่นๆ โปรดระบุ

5. ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานของท่านหรือไม่

☐ 1) ยังปฏิบัติงานอยู่ ☐ 2) ลาออกแล้ว

6. ระยะเวลาที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ทำงานกับผู้ใช้บัณฑิต.....ปี.....เดือน

7. อัตราเงินเดือนที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาโทที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท)

☐ 1) สูงกว่า ☐ 2) ระดับเดียวกัน ☐ 3) ต่ำกว่า

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี					
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น					
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต					
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง					
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี					
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต					
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ					
2.1 สามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้					
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง					
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน					
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ต เพื่อการปฏิบัติงานได้					
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้					
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ					
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน					
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ					
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะและให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้					
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม					
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้					

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ**

คำชี้แจง 1. โปรดเลือกคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยทำเครื่องหมาย

✓ หน้าข้อความตามความต้องการของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ บัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม
- ☐ บัณฑิตที่มีความรู้
- ☐ บัณฑิตที่มีทักษะทางปัญญา
- ☐ บัณฑิตที่มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- ☐ บัณฑิตที่มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

○ อื่นๆ ระบุ

2. โปรดพิจารณาคุณลักษณะของบัณฑิตตามประเด็นต่างๆ ในแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓
ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ					
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม					
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำรวมกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น					
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ					
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน					
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน					
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม					
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน					
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน					
4.9 เป็นผู้รู้จักให้อภัย และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น					
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ					
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์					
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพพร้อมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ					
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน					
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้					
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์					
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม					
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้ อย่างบูรณาการได้					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

(หากท่านมีข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์ต่อการผลิตและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยในโอกาสต่อไป ขอได้โปรดระบุความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะได้อย่างเต็มที่)

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาและให้ความร่วมมือ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร