



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563



บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

คำนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มุ่งความเป็นเลิศทางวิชาการบนพื้นฐานแห่งคุณธรรม ร่วมชี้นำการพัฒนาท้องถิ่นและสังคมเป็นศูนย์กลาง และเครือข่ายการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้สนองตอบความต้องการของท้องถิ่น วิจัย พัฒนา และเผยแพร่ โดยมุ่งเน้นกระบวนการศึกษาแบบมีส่วนร่วม ศึกษา ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ศึกษาวิเคราะห์ เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ และการทำงานร่วมกันระหว่างสถาบันอุดมศึกษาในท้องถิ่น องค์กร ชุมชน ผลิตและพัฒนาวิชาชีพครู พัฒนาและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการและการบริการวิชาการแก่สังคม ปฏิรูประบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ภารกิจด้านการผลิตมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญของการพัฒนากำลังคน เพื่อนำพาสังคมพัฒนาไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ด้วยเหตุนี้จึงเห็นสมควรที่จะศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในมุมมองของสังคมต่อภาพรวมของผู้ใช้บัณฑิต ทั้ง 6 ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี, ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ, ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ, ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ, ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ และด้านทักษะกระบวนการเรียนรู้ ของผู้สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2563

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ขอขอบพระคุณผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาในฐานะที่เป็นหรือเคยเป็นผู้บังคับบัญชา หัวหน้างานหรือนายจ้าง ผู้ให้ข้อมูลทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลครั้งนี้ไว้ด้วย

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

31 กรกฎาคม พ.ศ.2565

สารบัญ

หน้า

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิต

ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563

ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	3
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	4
วิธีการรวบรวมข้อมูล	4
การวิเคราะห์ข้อมูล	4
เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย	5
ผลการศึกษา	5

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ

บัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จ

การศึกษาในปีการศึกษา 2563 ในภาพรวม 9

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ

บัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จ

การศึกษาในปีการศึกษา 2563 จำแนกเป็นรายคณะ 17

คณะครุศาสตร์ 17

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 44

คณะวิทยาการจัดการ 61

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ

บัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จ

การศึกษาในปีการศึกษา 2563 จำแนกเป็นวุฒิการศึกษา 73

ระดับปริญญาเอก 73

ระดับปริญญาโท 80

ระดับประกาศนียบัตร 87

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ

บัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จ

การศึกษาในปีการศึกษา 2563 จำแนกเป็นรายสาขาวิชา 93

1. สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ (ป.เอก) 94

2. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.เอก) 100

3. สาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา (ป.เอก) 106

4. สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก) 112

5. สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก) 118

6. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.โท) 123

7. สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.โท) 129

8. สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ป.โท) 135

9. สาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา (ป.โท) 140

10. สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ (ป.โท) 146

11. สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท) 152

12. สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี (ป.โท) 157

13. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ป.โท) 162

14. สาขาวิชาชีพรู 162

ภาคผนวก 174

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงข้อมูลผลรวมค่าคะแนนของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ที่ได้รับการประเมิน ความพึงพอใจจากผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษา	7
2 สรุปข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษา	8
3 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม จำแนกตามสภาพทั่วไป	9
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม	12
5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม	16
6 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม จำแนกตามสภาพทั่วไป	17
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม	20
8 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	24
9 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก จำแนกตามสภาพทั่วไป	25
10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก	27
11 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก	30

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
12 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท จำแนกตามสภาพทั่วไป	32
13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท	34
14 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท	37
15 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามสภาพทั่วไป	38
16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต	40
17 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม จำแนกตามสภาพทั่วไป ..	44
18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม	46
19 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก จำแนกตามสภาพทั่วไป	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก	51
21 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท จำแนกตามสภาพทั่วไป	55
22 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท	57
23 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม จำแนกตามสภาพทั่วไป	60
24 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม	63
25 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม.....	66
26 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท จำแนกตามสภาพทั่วไป	67
27 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ บัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท.....	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
28 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม	72
29 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก จำแนกตามสภาพทั่วไป	73
30 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก ในภาพรวม	76
31 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก	79
32 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท จำแนกตามสภาพทั่วไป	80
33 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท	83
34 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท	86
35 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตร จำแนกตามสภาพทั่วไป .	87
36 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตร	89
37 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ (ป.เอก) จำแนกตามสภาพทั่วไป .	94

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
38 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ (ป.เอก)	96
39 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.เอก) จำแนกตามสภาพทั่วไป	100
40 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.เอก)	101
41 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.เอก)	105
42 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารและการพัฒนาการศึกษา จำแนกตามสภาพทั่วไป	106
43 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารและการพัฒนาการศึกษา (ป.เอก)	107
44 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก) จำแนกตามสภาพทั่วไป	112
45 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก)	113
46 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก)	117
47 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก) จำแนกตามสภาพทั่วไป	118
48 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก)	119

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
49 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา (ป.โท) จำแนกตามสภาพทั่วไป	123
50 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.โท).....	125
51 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและ การสอน (ป.โท) จำแนกตามสภาพทั่วไป	129
52 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.โท)	131
53 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.โท)	134
54 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ป.โท) จำแนกตามสภาพทั่วไป	135
55 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ป.โท) ...	136
56 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารและ พัฒนาการศึกษา (ป.โท) จำแนกตามสภาพทั่วไป	140
57 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.โท)	142
58 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ จำแนกตามสภาพทั่วไป	146

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
59	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์	148
60	จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท) จำแนกตามสภาพทั่วไป	152
61	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท)	153
62	จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิทยาการ สารสนเทศและเทคโนโลยี (ป.โท) จำแนกตามสภาพทั่วไป	157
63	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับ บัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี (ป.โท)	158
64	จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ป.โท) จำแนกตามสภาพทั่วไป	162
65	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ป.โท)	164
66	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ป.โท)	167
67	จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาชีพครู จำแนกตามสภาพทั่วไป	168
68	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ บัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ สาขาวิชาชีพครู	170

**ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563**

ความเป็นมาและความสำคัญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มุ่งความเป็นเลิศทางวิชาการบนพื้นฐานแห่งคุณธรรม ร่วมชี้นำการพัฒนาท้องถิ่นและสังคมเป็นศูนย์กลาง และเครือข่ายการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้สนองตอบความต้องการของท้องถิ่น วิจัย พัฒนา และเผยแพร่ โดยมุ่งเน้นกระบวนการศึกษาแบบมีส่วนร่วม ศึกษา ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ศึกษาวิเคราะห์ เผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ และการทำงานร่วมกันระหว่างสถาบันอุดมศึกษาในท้องถิ่น องค์กร ชุมชน ผลิตภัณฑ์พัฒนาวิชาชีพครู พัฒนาและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการและการบริการวิชาการแก่สังคม ปฏิรูประบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ภารกิจด้านการผลิตมหาบัณฑิต ถือได้ว่าเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ดังนั้นเพื่อให้การผลิตบัณฑิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและตลาดแรงงาน ทั้งในสภาพปัจจุบันและแนวโน้มความต้องการของบัณฑิตที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานในอนาคต เพื่อนำมาใช้ประกอบการวางแผนการผลิตบัณฑิตด้วย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญของการพัฒนากำลังคน เพื่อนำพาสังคมพัฒนาไปอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน อีกทั้งสถาบันอุดมศึกษายังต้องสร้างความมั่นใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น นักศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานหรือองค์กรที่รับบัณฑิตเข้าไปปฏิบัติงาน ตามกระแสของการประกันคุณภาพการศึกษา ด้วยเหตุนี้จึงเห็นสมควรที่จะศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในมุมมองของสังคมต่อภาพรวมของผู้ใช้บัณฑิต ทั้ง 6 ได้แก่

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/
มีทักษะวิชาชีพ

6. ด้านทักษะกระบวนการเรียนรู้

เพื่อให้ได้ข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน กำหนดเป้าหมาย ทิศทางและ
ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการ และ
เป็นที่ยอมรับของสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตาม
กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/
มีทักษะวิชาชีพ

6. ด้านทักษะกระบวนการเรียนรู้

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตาม
กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษา
ในปีการศึกษา 2563 โดยมีขอบเขตของการศึกษา ดังนี้

1. ตัวแปรที่ศึกษา

1.1 ข้อมูลทั่วไป

1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตาม
กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ทั้ง 6 ได้แก่

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/
มีจิตสาธารณะ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/สารสนเทศ

6) ด้านทักษะกระบวนการเรียนรู้

1.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2. ระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เริ่มตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2564 ถึงเดือนกรกฎาคม 2565

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
2. เป็นข้อมูลในการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นในการประกอบอาชีพให้แก่ นักศึกษาปัจจุบันของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
3. เป็นข้อมูลในการวางแผนการพัฒนาการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
4. เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการแก้ปัญหาการว่างงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 จำนวน 316 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ซึ่งมีที่อยู่ทำงานหรือหน่วยงานที่สามารถติดต่อได้ จำนวนทั้งสิ้น 215 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

วิธีการรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในปีการศึกษา 2563 ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2564 ถึงเดือนกรกฎาคม 2565 จำนวน บัณฑิตทั้งหมดจำนวน 316 คน ซึ่งเก็บข้อมูลจากผู้ที่มีการทำ และมีผู้ตอบแบบสอบถามได้ โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของหน่วยงานที่มีที่อยู่ถูกต้องชัดเจน จำนวนทั้งสิ้น 316 คน ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 68.03 เกณฑ์การประเมิน ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การแจกแจงความถี่และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ใช้การหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา สรุปประเด็นและนำเสนอข้อมูลด้วยความเรียง

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจโดยเฉลี่ยจากแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 สรุปผลการศึกษาเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ในภาพรวม

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 จำแนกเป็นรายคณะ

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะวิทยาการจัดการ

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 จำแนกเป็นวุฒิการศึกษา

1. ระดับปริญญาเอก
2. ระดับปริญญาโท
3. ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อ
คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 จำแนกเป็นรายสาขาวิชา

1. สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ (ป.เอก)
2. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.เอก)
3. สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.เอก)
4. สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก)
5. สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก)
6. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.โท)
7. สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.โท)
8. สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ป.โท)
9. สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.โท)
10. สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ (ป.โท)
11. สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท)
12. สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี (ป.โท)
13. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ป.โท)
14. สาขาวิชาชีวเคมี

ตาราง 1 แสดงข้อมูลผลรวมค่าคะแนนของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ที่ได้รับการประเมิน
ความพึงพอใจจากผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษา

ลำดับที่	ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวบ่งชี้	ผลรวมค่า คะแนน (1)	จำนวนข้อ ที่ตอบ (2)	จำนวนคน ที่ตอบ (3)	ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมิน (4) = $\frac{(1)}{(3)}$
1	ผลการประเมินจากความ พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (เฉลี่ยจากเต็ม 5 คะแนน)	985.35	31	215	4.58
	(1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม	995.60	5	215	4.63
	(2) ด้านความรู้	957.60	5	215	4.45
	(3) ด้านทักษะทางปัญญา	981.40	5	215	4.56
	(4) ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	1003.80	10	215	4.66
	(5) ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	962.33	3	215	4.47
	(6) ด้านทักษะการจัดการ เรียนรู้	982.67	3	215	4.57
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งหมด				316 คน
3	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการประเมิน จากผู้ใช้บัณฑิต				215 คน
4	ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อผู้สำเร็จ การศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา (ร้อยละ) (อย่างน้อยร้อยละ 20)				ร้อยละ 68.03

ตาราง 2 สรุปข้อมูลจำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา

คณะ/สาขาวิชา	จำนวน			คะแนนประเมิน
	ผู้รับการประเมิน	ตอบกลับ	ร้อยละ	
ครุศาสตร์				
ระดับปริญญาเอก				
การบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ	9	5	55.55	4.56
การบริหารการศึกษา	3	2	66.66	4.75
การบริหารและพัฒนาการศึกษา	8	3	37.50	4.65
วิจัยหลักสูตรและการสอน	2	2	100.00	4.59
ระดับปริญญาโท				
การบริหารการศึกษา	39	15	38.46	4.78
วิจัยหลักสูตรและการสอน	14	12	85.71	4.70
นวัตกรรมการบริหารการศึกษา	2	1	50.00	4.96
การบริหารและพัฒนาการศึกษา	19	5	26.31	4.65
การสอนวิทยาศาสตร์	4	4	100.00	4.86
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ				
วิชาชีพครู	174	150	86.20	4.52
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี				
ระดับปริญญาเอก				
ฟิสิกส์	1	1	100.00	5.00
ระดับปริญญาโท				
ฟิสิกส์	1	1	100.00	4.58
วิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี	1	1	100.00	3.93
วิทยาการจัดการ				
ระดับปริญญาโท				
รัฐประศาสนศาสตร์	39	13	33.33	4.73
รวม	316	215	68.03	4.58

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ในภาพรวม

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ในภาพรวม จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	4	1.86
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	28	13.02
หัวหน้างาน	24	11.16
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	149	69.30
อื่น ๆ	10	4.65
รวม	215	100.00
เพศ		
ชาย	101	46.98
หญิง	114	53.02
รวม	215	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	49	22.79
อายุ 31-40 ปี	42	19.53
อายุ 41-50 ปี	60	27.91
มากกว่า 50 ปี	64	29.77
รวม	215	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	187	86.98
ภาคเอกชน	28	13.02
รวม	215	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
สำเร็จการศึกษาหลักสูตร		
ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต	5	2.33
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต	8	3.72
ครุศาสตรมหาบัณฑิต	37	17.21
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	2	0.93
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	13	6.05
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	150	69.77
รวม	215	100.00
สังกัดคณะ		
ครุศาสตร์	199	92.56
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3	1.40
วิทยาการจัดการ	13	6.05
รวม	215	100.00
สาขาวิชา		
การบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ (ป.เอก)	5	2.33
การบริหารการศึกษา (ป.เอก)	2	0.93
การบริหารและพัฒนการศึกษา (ป.เอก)	3	1.40
วิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก)	2	0.93
ฟิสิกส์ (ป.เอก)	1	0.47
การบริหารการศึกษา (ป.โท)	15	6.98
วิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.โท)	12	5.58
นวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ป.โท)	1	0.47
การบริหารและพัฒนการศึกษา (ป.โท)	5	2.33
การสอนวิทยาศาสตร์ (ป.โท)	4	1.86
ฟิสิกส์ (ป.โท)	1	0.47
รัฐประศาสนศาสตร์ (ป.โท)	13	6.05
วิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี	1	0.47
วิชาชีพครู	150	69.77

รวม	215	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	209	97.21
ลาออกแล้ว	6	2.79
รวม	215	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	64	29.77
ระดับเดียวกัน	58	26.98
ต่ำกว่า	93	43.26
รวม	215	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 215 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการ สถานศึกษา /ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 69.30) เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 53.02) และเพศชาย (ร้อยละ 46.98) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 29.77) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 86.98) บัณฑิต ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต (ร้อยละ 69.77) รองลงมา ได้แก่ หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต (ร้อยละ 17.21), หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ร้อยละ 6.05), หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ร้อยละ 3.72), หลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (ร้อยละ 2.33) และหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (ร้อยละ 0.93) ตามลำดับ ส่วนใหญ่สังกัด คณะ ครุศาสตร์ (ร้อยละ 92.56) รองลงมา ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ (ร้อยละ 6.05) และ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ร้อยละ 1.40) ตามลำดับ ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ใน หน่วยงาน (ร้อยละ 97.21) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 43.26) ต่ำกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และ ระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม
รายละเอียดดังตาราง 4

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม ด้านที่ 1-6

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 215)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.63	0.45	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	4.64	0.48	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	4.53	0.65	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.48	0.64	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.63	0.49	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.87	0.33	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.45	0.52	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.51	0.52	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.43	0.64	มาก
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.45	0.66	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.52	0.54	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือ ความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.36	0.64	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 215)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.56	0.71	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.35	0.63	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.52	0.65	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.51	0.64	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง เหมาะสม	4.59	0.52	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.67	0.48	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.66	0.49	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.70	0.49	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.71	0.61	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.72	0.47	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบ วินัยในการทำงาน	4.61	0.50	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.55	0.63	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.70	0.47	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.56	0.50	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.66	0.48	มากที่สุด

ตาราง 4 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 215)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.9 เป็นผู้รู้จักให้โอกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.57	0.52	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.72	0.46	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.47	0.51	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.58	0.54	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพ รวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.43	0.54	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และ ความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.41	0.67	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.57	0.48	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.60	0.51	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.45	0.63	มาก
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.67	0.50	มากที่สุด
โดยรวม	4.58	0.43	มากที่สุด

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ในภาพรวม ด้านที่ 1-6 อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง อยู่ในระดับมาก
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้น สามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้ มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และ อินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน อยู่ในระดับมาก
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และสามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก

3. ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม รายละเอียดดังตาราง 4

ตาราง 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม

รายการ	ความถี่
สิ่งที่ประทับใจ	
- สามารถนำความรู้จากการเรียนมาใช้ในการปฏิบัติราชการได้ดีมาก	2
- บัณฑิตมีความรู้ มีทักษะ มาประยุกต์ในงานที่ได้รับมอบหมาย	1
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- เน้นการมีส่วนร่วมในการทำงานขององค์กร/จิตอาสา/จิตสาธารณะ	1
- การพัฒนาบัณฑิตควรพัฒนาเท่าที่งานรองรับ ไม่ใช่พัฒนาจนสิ้นเกินความต้องการและให้ทำงานผิดประเภท เพราะการพัฒนาต้องมีผลผลิตที่เป็นคุณภาพรองรับ ไม่ใช่แค่ผลิตเพื่อเชิงพาณิชย์	1
- การพัฒนาบัณฑิตที่จะจบการศึกษาไปทำงานด้านวิชาชีพครู ควรมีการฝึกประสบการณ์มากกว่า 1 ภาคเรียน หรือ 1 ปี เพื่อให้บัณฑิตมีประสบการณ์และความรู้ที่ตรงตามหลักสูตร ไม่ใช่เปิดตามความต้องการของมหาวิทยาลัย แต่ไม่ดูตัวบุคคล (เลือกหลักสูตรที่เหมาะสมต่อการพัฒนาบัณฑิต)	1

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 จำแนกเป็นรายละเอียด

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. คณะวิทยาการจัดการ

คณะครุศาสตร์

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ในภาพรวม

1.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 6

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	1	0.50
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	24	12.06
หัวหน้างาน	19	9.55
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	149	74.87
อื่น ๆ	6	3.02
รวม	199	100.00
เพศ		
ชาย	91	45.73
หญิง	108	54.27
รวม	199	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	49	24.62

ตาราง 6 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ 31-40 ปี	38	19.10
อายุ 41-50 ปี	55	27.64
มากกว่า 50 ปี	57	28.64
รวม	199	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	171	85.93
ภาคเอกชน	28	14.07
รวม	199	100.00
สำเร็จการศึกษาหลักสูตร		
ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต	5	2.51
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต	7	3.52
ครุศาสตรมหาบัณฑิต	37	18.59
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	150	75.38
รวม	199	100.00
สาขาวิชา		
การบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ (ป.เอก)	5	2.51
การบริหารการศึกษา (ป.เอก)	2	1.01
การบริหารและพัฒนการศึกษา (ป.เอก)	3	1.51
วิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก)	2	1.01
การบริหารการศึกษา (ป.โท)	15	7.54
วิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.โท)	12	6.03
นวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ป.โท)	1	0.50
การบริหารและพัฒนการศึกษา (ป.โท)	5	2.51
การสอนวิทยาศาสตร์ (ป.โท)	4	2.01
วิชาชีพครู	150	75.38
รวม	199	100.00

ตาราง 6 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	195	97.99
ลาออกแล้ว	4	2.01
รวม	199	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	50	25.13
ระดับเดียวกัน	58	29.15
ต่ำกว่า	91	45.73
รวม	199	100.00

จากตาราง 6 ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 199 คน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 248 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 74.87) เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 54.27) เพศชาย (ร้อยละ 45.73) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 28.64) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 85.93) บัณฑิตส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต (ร้อยละ 75.38) รองลงมา ได้แก่ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.โท) (ร้อยละ 7.54), สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.โท) (ร้อยละ 6.03), สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ (ป.เอก) และสาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา (ป.โท) (ร้อยละ 2.51) เท่ากัน, สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ (ป.โท) (ร้อยละ 2.01), สาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา (ป.เอก) (ร้อยละ 1.51) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.เอก) และสาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก) (ร้อยละ 1.01) เท่ากัน และสาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ร้อยละ 0.50) ตามลำดับ บัณฑิตส่วนใหญ่ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 97.99) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 45.73) ต่ำกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

1.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม รายละเอียดดังตาราง 7

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา

ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 199)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.62	0.46	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.63	0.48	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.51	0.66	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.47	0.65	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.63	0.49	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.87	0.33	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.43	0.53	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.51	0.53	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.40	0.65	มาก
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.44	0.66	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานและอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.50	0.54	มาก
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.34	0.63	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 199)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.51	0.48	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.33	0.63	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.52	0.65	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.50	0.65	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.57	0.52	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.66	0.49	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.64	0.44	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.69	0.48	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนึกกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.71	0.62	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.71	0.47	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.62	0.50	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.54	0.64	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.69	0.47	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.55	0.50	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.64	0.49	มากที่สุด

ตาราง 7 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 199)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.9 เป็นผู้รู้จักให้โอกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.56	0.51	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.71	0.46	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.46	0.51	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.56	0.54	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.42	0.53	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.40	0.67	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.56	0.49	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.60	0.50	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.43	0.63	มาก
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.67	0.49	มากที่สุด
โดยรวม	4.56	0.44	มากที่สุด

จากตาราง 7 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 199 คน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับ
บัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

แห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

($\bar{x} = 4.56$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง อยู่ในระดับมาก
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถสรุปความ ดีความ ขยายความและจับใจความได้ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงาน และมีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ อยู่ในระดับมาก
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และสามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลางและผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก

1.3 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร รายละเอียดดังตาราง 8

ตาราง 8 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- เน้นการมีส่วนร่วมในการทำงานขององค์กร/จิตอาสา/จิตสาธารณะ	1
- การพัฒนาบัณฑิตควรพัฒนาเท่าที่งานรองรับ ไม่ใช่พัฒนาจนล้นเกินความต้องการและให้ทำงานผิดประเภท เพราะการพัฒนาต้องมีผลผลิตที่เป็นคุณภาพรองรับ ไม่ใช่แค่ผลิตเพื่อเชิงพาณิชย์	1
- การพัฒนาบัณฑิตที่จะจบการศึกษาไปทำงานด้านวิชาชีพครู ควรมีการฝึกประสบการณ์มากกว่า 1 ภาคเรียน หรือ 1 ปี เพื่อให้บัณฑิตมีประสบการณ์และความรู้ที่ตรงตามหลักสูตร ไม่ใช่เปิดตามความต้องการของมหาวิทยาลัย แต่ไม่ดูตัวบุคคล (เลือกหลักสูตรที่เหมาะสมต่อการพัฒนาบัณฑิต)	1

2. ผลการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ระดับปริญญาเอก

2.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 9

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	5	41.67
หัวหน้างาน	1	8.33
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	3	25.00
อื่น ๆ	3	25.00
รวม	12	100.00
เพศ		
ชาย	7	58.33
หญิง	5	41.67
รวม	12	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 31-40 ปี	4	33.33
อายุ 41-50 ปี	4	33.33
มากกว่า 50 ปี	4	33.33
รวม	12	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	11	91.67
ภาคเอกชน	1	8.33
รวม	12	100.00
สำเร็จการศึกษาหลักสูตร		
ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต	5	41.67
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต	7	58.33
รวม	12	100.00

ตาราง 9 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชา		
การบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ (ป.เอก)	5	41.67
การบริหารการศึกษา (ป.เอก)	3	25.00
การบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.เอก)	2	16.67
วิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก)	2	16.67
รวม	12	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	12	100.00
ลาออกแล้ว	-	-
รวม	12	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	10	83.33
ระดับเดียวกัน	2	16.67
ต่ำกว่า	-	-
รวม	12	100.00

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ระดับปริญญาเอก ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 12 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นกรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ (ร้อยละ 41.67) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 58.33) เพศหญิง (ร้อยละ 41.67) มีช่วงอายุ 31- 40 ปี อายุ 41-50 ปี และมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 33.33) เท่ากัน สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 91.67) บัณฑิตสำเร็จการศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ร้อยละ 58.33) และหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (ร้อยละ 2.51) ส่วนใหญ่บัณฑิตจบจากสาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ (ป.เอก) (ร้อยละ 41.67) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.เอก) (ร้อยละ 25.00) สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.เอก) และสาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก) (ร้อยละ 16.67) เท่ากัน บัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของ

บัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 83.33) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก รายละเอียดดังตาราง 10

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 12)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.61	0.52	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.67	0.49	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความ สุจริต	4.42	0.79	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรมและ ถูกต้อง	4.67	0.49	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.67	0.65	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.67	0.49	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.58	0.59	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับ ใจความได้	4.50	0.67	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.67	0.65	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.67	0.65	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.42	0.79	มาก
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่ เป็นพื้นฐานได้	4.67	0.65	มากที่สุด

ตาราง 10 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 12)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.60	0.57	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.58	0.66	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.67	0.65	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.58	0.66	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง เหมาะสม	4.67	0.49	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.50	0.67	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.66	0.51	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.83	0.57	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.67	0.65	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.67	0.65	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบ วินัยในการทำงาน	4.58	0.66	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.67	0.49	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.50	0.67	มาก
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงของ องค์กรหรือหน่วยงาน	4.67	0.49	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.83	0.38	มากที่สุด

ตาราง 10 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 12)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.9 เป็นผู้รู้จักให้โอกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.58	0.66	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.67	0.65	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.50	0.74	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.42	0.79	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.50	0.79	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.58	0.79	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.72	0.52	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.67	0.65	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.75	0.45	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.75	0.62	มากที่สุด
โดยรวม	4.62	0.51	มากที่สุด

จากตาราง 10 ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 12 คน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับ
บัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

แห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความขยันหมั่นเพียรและประกอบอาชีพด้วยความสุจริต อยู่ในระดับมาก
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานและอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานได้ อยู่ในระดับมาก
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้ อยู่ในระดับมาก
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2.3 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก รายละเอียดดังตาราง 11

ตาราง 11 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- เน้นการมีส่วนร่วมในการทำงานขององค์กร/จิตอาสา/จิตสาธารณะ	1
- การพัฒนาบัณฑิตควรพัฒนาเท่าที่งานรองรับ ไม่ใช่พัฒนาจนล้นเกินความต้องการและให้ทำงานผิดประเภท เพราะการพัฒนาต้องมีผลผลิตที่เป็นคุณภาพรองรับ ไม่ใช่แค่ผลิตเพื่อเชิงพาณิชย์	1

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ระดับปริญญาโท

3.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 12

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	1	2.70
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	10	27.03
หัวหน้างาน	3	8.11
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	20	54.05
อื่น ๆ	3	8.11
รวม	37	100.00
เพศ		
ชาย	19	51.35
หญิง	18	48.65
รวม	37	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	5	13.51
อายุ 31-40 ปี	11	29.73
อายุ 41-50 ปี	12	32.43
มากกว่า 50 ปี	9	24.32
รวม	37	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	36	97.30
ภาคเอกชน	1	2.70
อื่น ๆ	-	-
รวม	37	100.00

ตาราง 12 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชา		
การบริหารการศึกษา (ป.โท)	15	40.54
วิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.โท)	12	32.43
นวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ป.โท)	1	2.70
การบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.โท)	5	13.51
การสอนวิทยาศาสตร์ (ป.โท)	4	10.81
รวม	37	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	37	100.00
ลาออกแล้ว	-	-
รวม	37	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	28	75.68
ระดับเดียวกัน	8	21.62
ต่ำกว่า	1	2.70
รวม	37	100.00

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 37 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 54.05) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 51.35) เพศหญิง (ร้อยละ 48.65) อายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 32.43) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 97.30) ส่วนใหญ่บัณฑิตจบจากสาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ร้อยละ 40.54), สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ร้อยละ 32.43), สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ร้อยละ 13.51) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 10.81), และสาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ร้อยละ 2.70) ตามลำดับ ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 75.68) สูงกว่าอัตราเงินเดือน

ตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

3.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท รายละเอียดดังตาราง 13

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 37)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.85	0.33	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.89	0.31	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความ สุจริต	4.78	0.47	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และ ถูกต้อง	4.84	0.50	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.86	0.34	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.89	0.31	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.70	0.46	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับ ใจความได้	4.70	0.57	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.86	0.41	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ ปฏิบัติงาน	4.70	0.57	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.68	0.58	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่ เป็นพื้นฐานได้	4.57	0.55	มากที่สุด

ตาราง 13 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 37)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.67	0.40	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.59	0.49	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.73	0.45	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.68	0.47	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง เหมาะสม	4.68	0.53	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.68	0.53	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.84	0.32	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.78	0.41	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.89	0.39	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.86	0.41	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบต่อเสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบ วินัยในการทำงาน	4.86	0.34	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.76	0.43	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.81	0.39	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงของ องค์กรหรือหน่วยงาน	4.84	0.44	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.86	0.41	มากที่สุด

ตาราง 13 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 37)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.9 เป็นผู้รู้จักให้โอกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.89	0.39	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.86	0.34	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.60	0.54	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมี ประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.62	0.59	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มี คุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.62	0.59	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.57	0.60	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.67	0.41	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.73	0.45	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มี ความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มี ความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.62	0.49	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.68	0.53	มากที่สุด
โดยรวม	4.75	0.34	มากที่สุด

จากตาราง 13 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 37 คน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับ
บัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ในภาพรวม อยู่ในระดับ
มากที่สุด ($\bar{x} = 4.75$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ /มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3.3 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท รายละเอียดดังตาราง 14

ตาราง 14 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- การพัฒนาบัณฑิตที่จะจบการศึกษาไปทำงานด้านวิชาชีพครู ควรมีการฝึกประสบการณ์มากกว่า 1 ภาคเรียน หรือ 1 ปี เพื่อให้บัณฑิตมีประสบการณ์และความรู้ที่ตรงตามหลักสูตร ไม่ใช่เปิดตามความต้องการของมหาวิทยาลัย แต่ไม่ดูตัวบุคคล (เลือกหลักสูตรที่เหมาะสมต่อการพัฒนาบัณฑิต)	1

4. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

4.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 15

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	9	6.00
หัวหน้างาน	15	10.00
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	126	84.00
รวม	150	100.00
เพศ		
ชาย	65	43.33
หญิง	85	56.67
รวม	150	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	44	29.33
อายุ 31-40 ปี	23	15.33
อายุ 41-50 ปี	39	26.00
มากกว่า 50 ปี	44	29.33
รวม	150	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	124	82.67
ภาคเอกชน	26	17.33
รวม	150	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	146	97.33
ลาออกแล้ว	4	2.67
รวม	150	100.00

ตาราง 15 (ต่อ)

อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	12	8.00
ระดับเดียวกัน	48	32.00
ต่ำกว่า	90	60.00
รวม	150	100.00

จากตาราง 15 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิต ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 150 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 84.00) เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 56.67) มีอายุต่ำกว่า 31 ปี และมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 29.33) เท่ากัน สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 82.67) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 97.33) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 60.00) ต่ำกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต รายละเอียดดังตาราง 16

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 150)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.56	0.46	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.57	0.49	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.45	0.68	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.36	0.66	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.57	0.49	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.89	0.31	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.36	0.52	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.47	0.50	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.26	0.63	มาก
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.36	0.66	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.46	0.51	มาก
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.25	0.63	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.52	0.80	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.24	0.64	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ	4.45	0.69	มาก
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.45	0.68	มาก

ตาราง 16 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 150)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.54	0.52	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.67	0.47	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.61	0.52	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.66	0.48	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.67	0.66	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.67	0.47	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.56	0.51	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.47	0.68	มาก
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.67	0.47	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.47	0.50	มาก
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.57	0.49	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.48	0.50	มาก
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.67	0.47	มากที่สุด

ตาราง 16 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 150)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.42	0.48	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.56	0.51	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.37	0.48	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.34	0.67	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.52	0.50	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.56	0.49	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.36	0.66	มาก
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.67	0.47	มากที่สุด
โดยรวม	4.52	0.44	มากที่สุด

จากตาราง 16 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 150 คน พบว่า ผู้ใช้ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง อยู่ในระดับมาก

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด เกือบทุกข้อ ยกเว้นมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน และเป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น อยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ในภาพรวม

1.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 17

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	1	33.33
หัวหน้างาน	1	33.33
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	1	33.33
รวม	3	100.00
เพศ		
ชาย	2	66.67
หญิง	1	33.33
รวม	3	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
41 – 50 ปี	2	66.67
มากกว่า 50 ปี	1	33.33
รวม	3	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	3	100.00
รวม		
สำเร็จการศึกษาหลักสูตร		
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต	1	33.33
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	2	66.67
รวม	3	100.00

ตาราง 17 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
สาขาวิชา		
ฟิสิกส์ ป.เอก	1	33.33
ฟิสิกส์ ป.โท	1	33.33
วิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี	1	33.33
รวม	3	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	3	100.00
ลาออกแล้ว	-	-
รวม	3	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท))		
สูงกว่า	3	-
ระดับเดียวกัน	-	-
ต่ำกว่า	-	-
รวม	3	100.00

จากตาราง 17 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 3 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นตำแหน่งหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย, หัวหน้างาน, ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 33.33) เท่ากัน เป็นเพศชาย (ร้อยละ 66.67) เพศหญิง (33.33) อายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 66.67) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) บัณฑิตส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ร้อยละ 66.67) รองลงมา คือ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ร้อยละ 33.33) นักศึกษาจบจากวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก) สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท) และสาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี (ร้อยละ 33.33) เท่ากัน ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 100.00) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

1.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม รายละเอียดดังตาราง 18

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 3)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.53	0.41	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.33	0.57	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.67	0.57	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.67	0.57	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.33	0.57	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.67	0.57	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.60	0.40	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.67	0.57	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.67	0.57	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.33	0.57	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.67	0.57	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.67	0.57	มากที่สุด

ตาราง 18 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 3)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.46	0.50	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.67	0.57	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.33	0.57	มาก
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.67	0.57	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.33	0.57	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.33	0.57	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.46	0.61	มาก
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.33	1.15	มาก
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.33	0.57	มาก
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.67	0.57	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.33	0.57	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.33	0.57	มาก
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.33	0.57	มาก
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.67	0.57	มากที่สุด

ตาราง 18 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 3)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับ ทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.67	0.57	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้อีกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.33	1.15	มาก
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.67	0.57	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.55	0.76	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.67	0.57	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.33	1.15	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.67	0.57	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.44	0.69	มาก
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.33	0.57	มาก
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และ ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.67	0.57	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชา เอกโดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.33	1.15	มาก
โดยรวม	4.50	0.53	มาก

จากตาราง 18 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 คน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.50$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อยู่ในระดับมาก
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้น มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น อยู่ในระดับมากที่สุด
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และสามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพ รวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ อยู่ในระดับมาก
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ระดับปริญญาเอก

2.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 19

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	-	-
อื่น ๆ	1	100.00
รวม	1	100.00
เพศ		
ชาย	1	100.00
รวม		
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 41-50 ปี	1	100.00
รวม	1	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	1	100.00
รวม	1	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	1	100.00
รวม	1	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	1	100.00
รวม	1	100.00

จากตาราง 19 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาฟิสิกส์ ป.เอก ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นตำแหน่งอื่น ๆ (ร้อยละ 100.00) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 100.00) อายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 100.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิต (ร้อยละ 100.00) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

3.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก รายละเอียดดังตาราง 20

ตาราง 20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	5.00	0.00	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 20 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	5.00	0.00	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 20 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 20 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	5.00	0.00	มากที่สุด
โดยรวม	5.00	0.00	มากที่สุด

จากตาราง 20 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้ อยู่ในระดับมาก
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ระดับปริญญาโท

3.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 21

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	1	50.00
หัวหน้างาน	1	50.00
รวม	2	100.00
เพศ		
ชาย	1	50.00
หญิง	1	50.00
รวม	2	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 41 - 50 ปี	1	50.00
มากกว่า 50 ปี	1	50.00
รวม	2	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	2	100.00
ภาคเอกชน	-	-
รวม	2	100.00
สาขาวิชา		
ฟิสิกส์ (ป.โท)	1	50.00
วิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี	1	50.00
รวม	2	100.00

ตาราง 21 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	2	100.00
ลาออกแล้ว	-	-
รวม	2	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท))		
สูงกว่า	2	100.00
รวม	2	100.00

จากตาราง 21 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 2 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ และหัวหน้างาน (ร้อยละ 5.00) เท่ากัน เป็นเพศชายและเพศหญิง (ร้อยละ 50.00) อายุอายุ 41-50 ปีและมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 50.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) บัณฑิตจบจากสาขาวิชาฟิสิกส์ (ร้อยละ 50.00) และสาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี (ร้อยละ 50.00) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตทั้งหมด (ร้อยละ 100.00) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

3.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท รายละเอียดดังตาราง 22

ตาราง 22 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 2)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.30	0.14	มาก
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.00	0.00	มาก
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.50	0.70	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.50	0.70	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.00	0.00	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.50	0.70	มาก
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.40	0.28	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.50	0.70	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.50	0.70	มาก
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.00	0.00	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.50	0.70	มาก
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.50	0.70	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.20	0.28	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.50	0.70	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.00	0.00	มาก

ตาราง 22 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 2)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.50	0.70	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.00	0.00	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.20	0.56	มาก
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.00	1.41	มาก
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.00	0.00	มาก
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.50	0.70	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.00	0.00	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.00	0.00	มาก
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.00	0.00	มาก
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.50	0.70	มาก
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.50	0.70	มาก
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.00	1.41	มาก
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.50	0.70	มาก

ตาราง 22 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 2)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.33	0.94	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.50	0.70	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.00	1.41	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.50	0.70	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.16	0.70	มาก
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.00	0.00	มาก
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.50	0.70	มาก
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.00	1.41	มาก
โดยรวม	4.25	0.45	มาก

จากตาราง 22 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.25$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดข้อ

- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ /มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

คณะวิทยาการจัดการ

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ในภาพรวม

1.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 23

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	2	15.38
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	4	30.77
หัวหน้างาน	4	30.77
อื่น ๆ	3	23.08
รวม	13	100.00
เพศ		
ชาย	8	61.54
หญิง	5	38.46
รวม	13	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 31-40 ปี	4	30.77
อายุ 41-50 ปี	3	23.08
มากกว่า 50 ปี	6	46.15
รวม	13	100.00
สำเร็จการศึกษาหลักสูตร		
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	13	100.00
รวม	13	100.00
สาขาวิชา		
รัฐประศาสนศาสตร์	13	100.00
รวม	13	100.00

ตาราง 23 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	13	100.00
รวม		
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	11	84.62
ลาออกแล้ว	2	15.38
รวม	13	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท))		
สูงกว่า	11	84.60
ระดับเดียวกัน	-	-
ต่ำกว่า	2	15.40
รวม	13	100.00

จากตาราง 23 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 13 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้างาน (ร้อยละ 30.77) เท่ากัน กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ (ร้อยละ 15.38) ประเภทอื่น ๆ (ร้อยละ 23.08) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 61.54) เพศหญิง (ร้อยละ 38.46) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 46.15) อายุ 31 – 40 ปี (ร้อยละ 30.77) อายุ 41 – 50 ปี (ร้อยละ 23.08) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100) ส่วนใหญ่ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 84.62) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 84.62) อยู่ในระดับสูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

1.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยภาพรวม รายละเอียดดังตาราง 24

ตาราง 24 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา

ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในภาพรวม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 13)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.76	0.32	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.85	0.37	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.77	0.43	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.62	0.50	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.77	0.43	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.85	0.37	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.67	0.43	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.46	0.51	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.85	0.37	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.62	0.65	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.77	0.43	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุนความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.69	0.63	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.70	0.40	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงาน	4.62	0.50	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.54	0.66	มากที่สุด

ตาราง 24 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 13)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.62	0.65	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.85	0.37	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.92	0.27	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.80	0.32	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.85	0.37	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.77	0.43	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.85	0.37	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.62	0.50	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.85	0.37	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.92	0.27	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.77	0.43	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.85	0.37	มากที่สุด

ตาราง 24 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 13)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.9 เป็นผู้รู้จักให้โอกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.77	0.43	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.85	0.37	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.69	0.46	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมี ประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.85	0.37	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.62	0.50	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.62	0.65	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.64	0.44	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.62	0.65	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มี ความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มี ความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.62	0.50	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.69	0.48	มากที่สุด
โดยรวม	4.73	0.36	มากที่สุด

จากตาราง 24 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ โดยภาพรวม
อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.73$) เมื่อพิจารณาารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถสรุปความ ตีความ ขยายความและจับใจความได้ อยู่ในระดับมาก
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3. ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ รายละเอียดดังตาราง 25

ตาราง 25 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
คณะวิทยาการจัดการ

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- สามารถนำความรู้จากการเรียนมาใช้ในการปฏิบัติราชการได้ดีมาก	2
- บัณฑิตมีความรู้ มีทักษะ มาประยุกต์ในงานที่ได้รับมอบหมาย	1

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ระดับปริญญาโท

3.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 26

ตาราง 26 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	2	15.38
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	4	30.77
หัวหน้างาน	4	30.77
อื่น ๆ	3	23.08
รวม	13	100.00
เพศ		
ชาย	8	61.54
หญิง	5	38.46
รวม	13	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 31-40 ปี	4	30.77
อายุ 41-50 ปี	3	23.08
มากกว่า 50 ปี	6	46.15
รวม	13	100.00
สำเร็จการศึกษาหลักสูตร		
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	13	100.00
รวม	13	100.00
สาขาวิชา		
รัฐประศาสนศาสตร์	13	100.00
รวม	13	100.00

ตาราง 26 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	13	100.00
รวม		
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	11	84.62
ลาออกแล้ว	2	15.38
รวม	13	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท))		
สูงกว่า	11	84.60
ระดับเดียวกัน	-	-
ต่ำกว่า	2	15.40
รวม	13	100.00

จากตาราง 26 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 13 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้างาน (ร้อยละ 30.77) เท่ากัน กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ (ร้อยละ 15.38) ประเภทอื่น ๆ (ร้อยละ 23.08) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 61.54) เพศหญิง (ร้อยละ 38.46) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 46.15) อายุ 31 – 40 ปี (ร้อยละ 30.77) อายุ 41 – 50 ปี (ร้อยละ 23.08) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100) ส่วนใหญ่ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 84.62) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 84.62) อยู่ในระดับสูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

3.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท รายละเอียดดังตาราง 27

ตาราง 27 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 13)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.76	0.32	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.85	0.37	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.77	0.43	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.62	0.50	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.77	0.43	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.85	0.37	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.67	0.43	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.46	0.51	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.85	0.37	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.62	0.65	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.77	0.43	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.69	0.63	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.70	0.40	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.62	0.50	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.54	0.66	มากที่สุด

ตาราง 27 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 13)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.62	0.65	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.85	0.37	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.92	0.27	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.80	0.32	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.85	0.37	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.77	0.43	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.85	0.37	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.62	0.50	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.85	0.37	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.92	0.27	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.77	0.43	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.85	0.37	มากที่สุด

ตาราง 27 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 13)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.9 เป็นผู้รู้จักให้โอกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.77	0.43	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.85	0.37	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.69	0.46	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมี ประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.85	0.37	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.62	0.50	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.62	0.65	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.64	0.44	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.62	0.65	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มี ความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มี ความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.62	0.50	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.69	0.48	มากที่สุด
โดยรวม	4.73	0.36	มากที่สุด

จากตาราง 27 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ โดยภาพรวม
อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.73$) เมื่อพิจารณาารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถสรุปความ ตีความ ขยายความและจับใจความได้ อยู่ในระดับมาก
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3. ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ รายละเอียดดังตาราง 28

ตาราง 28 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
คณะวิทยาการจัดการ

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- สามารถนำความรู้จากการเรียนมาใช้ในการปฏิบัติราชการได้ดีมาก	2
- บัณฑิตมีความรู้ มีทักษะ มาประยุกต์ในงานที่ได้รับมอบหมาย	1

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 จำแนกเป็นวุฒิการศึกษา

1. ระดับปริญญาเอก
2. ระดับปริญญาโท
3. ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

ระดับปริญญาเอก

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ระดับปริญญาเอก

1.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 29

ตาราง 29 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ระดับปริญญาเอก จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	5	38.46
หัวหน้างาน	1	7.69
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	3	23.08
อื่นๆ	4	30.77
รวม	13	100.00
เพศ		
ชาย	8	61.54
หญิง	5	38.46
รวม	13	100.00

ตาราง 29 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 31-40 ปี	4	30.77
อายุ 41-50 ปี	5	38.46
มากกว่า 50 ปี	4	30.77
รวม	13	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	12	92.31
เอกชน	1	7.69
รวม	13	100.00
สำเร็จการศึกษาหลักสูตร		
ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต	5	38.46
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต	8	61.54
รวม	13	100.00
สาขาวิชา		
การบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ	5	38.46
การบริหารการศึกษา	2	15.38
การบริหารและพัฒนาการศึกษา	3	23.08
วิจัยหลักสูตรและการสอน	2	15.38
ฟิสิกส์	1	7.69
รวม		
สังกัดคณะ		
ครุศาสตร์	12	92.31
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1	7.69
รวม		
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	13	100.00
รวม	13	100.00

ตาราง 29 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	11	84.62
ระดับเดียวกัน	2	15.38
รวม	13	100.00

จากตาราง 29 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 13 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย (ร้อยละ 38.46) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 61.54) อายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 38.46) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 92.31) บัณฑิตส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาหลักสูตร ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ร้อยละ 61.54) และหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต (ร้อยละ 38.46) ตามลำดับ ส่วนใหญ่บัณฑิตจบจากสาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ (ร้อยละ 38.46) สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ร้อยละ 23.08) สาขาวิจัยหลักสูตรและการสอน และสาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ร้อยละ 15.38) เท่ากัน และสาขาวิชาฟิสิกส์ (ร้อยละ 7.69) ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตคณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 92.31) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 84.62) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

1.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพ บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก ในภาพรวม รายละเอียดดังตาราง 30

ตาราง 30 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก ในภาพรวม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 13)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.64	0.51	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.69	0.48	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.46	0.77	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.69	0.48	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.69	0.63	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.69	0.48	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.61	0.58	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.54	0.66	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.69	0.63	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.69	0.63	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.46	0.77	มาก
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.69	0.63	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.63	0.56	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.62	0.65	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.69	0.63	มากที่สุด

ตาราง 30 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 13)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.62	0.65	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.69	0.48	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.54	0.66	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.69	0.50	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.85	0.55	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.69	0.63	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.69	0.63	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.62	0.65	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.69	0.48	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.54	0.66	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.69	0.48	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.85	0.37	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.62	0.65	มากที่สุด

ตาราง 30 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 13)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.69	0.63	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.53	0.72	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.46	0.77	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพ รวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.54	0.77	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.62	0.76	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.74	0.51	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.69	0.63	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.77	0.43	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.77	0.59	มากที่สุด
โดยรวม	4.65	0.50	มากที่สุด

จากตาราง 30 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 13 คน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.65) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต อยู่ในระดับมาก

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น ความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/ มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/ มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมาก

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

1.3 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก รายละเอียดดังตาราง 31

ตาราง 31 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาเอก

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- เน้นการมีส่วนร่วมในการทำงานขององค์กร/จิตอาสา/จิตสาธารณะ	1
- การพัฒนาบัณฑิตควรพัฒนาเท่าที่งานรองรับ ไม่ใช่พัฒนาจนล้นเกินความต้องการและให้ทำงานผิดประเภท เพราะการพัฒนาต้องมีผลผลิตที่เป็นคุณภาพรองรับ ไม่ใช่แค่ผลิตเพื่อเชิงพาณิชย์	1

ระดับปริญญาโท

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2562 ระดับปริญญาโท

1.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 32

ตาราง 32 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	4	7.69
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	14	26.92
หัวหน้างาน	8	15.38
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	20	38.46
อื่นๆ	6	11.54
รวม	52	100.00
เพศ		
ชาย	28	53.85
หญิง	24	46.15
รวม	52	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	5	9.62
อายุ 31-40 ปี	15	28.85
อายุ 41-50 ปี	16	30.77
มากกว่า 50 ปี	16	30.77
รวม	52	100.00

ตาราง 32 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	51	98.08
ภาคเอกชน	1	1.92
รวม	52	100.00
สำเร็จการศึกษาหลักสูตร		
ครุศาสตรมหาบัณฑิต	37	71.15
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	2	3.85
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	13	25.00
รวม	52	100.00
สาขาวิชา		
การบริหารการศึกษา	15	28.85
วิจัยหลักสูตรและการสอน	12	23.08
นวัตกรรมการบริหารการศึกษา	1	1.92
การบริหารและพัฒนาการศึกษา	5	9.62
การสอนวิทยาศาสตร์	4	7.69
ฟิสิกส์	1	1.92
วิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี	1	1.92
รัฐประศาสนศาสตร์	13	25.00
รวม	52	100.00
สังกัดคณะ		
ครุศาสตร์	37	71.15
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2	3.85
วิทยาการจัดการ	13	25.00
รวม	52	100.00

ตาราง 32 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	50	96.15
ลาออกแล้ว	2	3.85
รวม	52	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	41	78.85
ระดับเดียวกัน	8	15.38
ต่ำกว่า	3	5.77
รวม	52	100.00

จากตาราง 32 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 52 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ดำรงสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 38.46) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 53.85) อายุ 41-50 ปี และมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 30.77) เท่ากัน สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 98.08) บัณฑิตส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต (ร้อยละ 71.15) รองลงมาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ร้อยละ 25.00) และหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ร้อยละ 3.85) ตามลำดับ บัณฑิตส่วนใหญ่จบจากสาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ร้อยละ 28.85) รองลงมา ได้แก่ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ร้อยละ 25.00) สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ร้อยละ 23.08) สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ร้อยละ 9.62) สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ 7.69) สาขาวิชาานวัตกรรมการบริหารการศึกษา สาขาวิชาฟิสิกส์ และสาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี (ร้อยละ 1.92) เท่ากัน ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตสังกัดคณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 71.15) รองลงมาคณะวิทยาการจัดการ (ร้อยละ 25.00) และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ร้อยละ 3.85) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 96.15) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 78.85) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

1.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ในภาพรวม รายละเอียดดังตาราง 33

ตาราง 33 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ในภาพรวม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 52)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.81	0.34	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.85	0.36	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.77	0.46	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.77	0.50	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.81	0.39	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.87	0.34	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.68	0.45	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.63	0.56	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.85	0.41	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.65	0.59	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.69	0.54	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.60	0.56	มากที่สุด

ตาราง 33 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 52)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.66	0.40	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.60	0.49	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.65	0.52	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.65	0.52	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.69	0.50	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.71	0.49	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.80	0.34	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.77	0.46	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.83	0.43	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.85	0.41	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.77	0.42	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.75	0.43	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.81	0.39	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.81	0.44	มากที่สุด

ตาราง 33 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 52)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.85	0.41	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.83	0.47	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.85	0.36	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.61	0.53	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.67	0.55	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพ รวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.60	0.60	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.58	0.60	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.64	0.42	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.67	0.51	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.62	0.49	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.65	0.55	มากที่สุด
โดยรวม	4.73	0.35	มากที่สุด

จากตาราง 33 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 52 คน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.73$) เมื่อพิจารณาารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/ มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/ มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

1.3 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท รายละเอียดดังตาราง 34

ตาราง 34 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับปริญญาโท

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	
- การพัฒนาบัณฑิตที่จะจบการศึกษาไปทำงานด้านวิชาชีพครู ควรมีการฝึกประสบการณ์มากกว่า 1 ภาคเรียน หรือ 1 ปี เพื่อให้บัณฑิตมีประสบการณ์และความรู้ที่ตรงตามหลักสูตร ไม่ใช่เปิดตามความต้องการของมหาวิทยาลัย แต่ไม่ดูตัวบุคคล (เลือกหลักสูตรที่เหมาะสมต้องการพัฒนาบัณฑิต)	1
- สามารถนำความรู้จากการเรียนมาใช้ในการปฏิบัติราชการได้ดีมาก	2
- บัณฑิตมีความรู้ มีทักษะ มาประยุกต์ในงานที่ได้รับมอบหมาย	1

ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จ การศึกษาในปีการศึกษา 2563 ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

1.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 35

ตาราง 35 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	9	6.00
หัวหน้างาน	15	10.00
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	126	84.00
รวม	150	100.00
เพศ		
ชาย	65	43.33
หญิง	85	56.67
รวม	150	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	44	29.33
อายุ 31-40 ปี	23	15.33
อายุ 41-50 ปี	39	26.00
มากกว่า 50 ปี	44	29.33
รวม	150	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	124	82.67
ภาคเอกชน	26	17.33
รวม	150	100.00

ตาราง 35 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	146	97.33
ลาออกแล้ว	4	2.67
รวม	150	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท))		
สูงกว่า	12	8.00
ระดับเดียวกัน	48	32.00
ต่ำกว่า	90	60.00
รวม	150	100.00

จากตาราง 35 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิต ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครูที่
ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 150 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการ
สถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 84.00) เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 56.67) มีอายุต่ำกว่า 31 ปี
และมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 29.33) เท่ากัน สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 82.67) ปัจจุบัน
บัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 97.33) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิต
ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 60.00) ต่ำกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ.
รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

1.2 ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับ
ประกาศนียบัตรบัณฑิต รายละเอียดดังตาราง 36

ตาราง 36 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 150)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.56	0.46	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.57	0.49	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.45	0.68	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.36	0.66	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.57	0.49	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.89	0.31	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.36	0.52	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.47	0.50	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.26	0.63	มาก
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.36	0.66	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.46	0.51	มาก
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.25	0.63	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.52	0.80	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.24	0.64	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ	4.45	0.69	มาก
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.45	0.68	มาก

ตาราง 36 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 150)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.54	0.52	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.67	0.47	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.61	0.52	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.66	0.48	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.67	0.66	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.67	0.47	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.56	0.51	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.47	0.68	มาก
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.67	0.47	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.47	0.50	มาก
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.57	0.49	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.48	0.50	มาก
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.67	0.47	มากที่สุด

ตาราง 36 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 150)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.42	0.48	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.56	0.51	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.37	0.48	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.34	0.67	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.52	0.50	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.56	0.49	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.36	0.66	มาก
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.67	0.47	มากที่สุด
โดยรวม	4.52	0.44	มากที่สุด

จากตาราง 36 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 150 คน พบว่า ผู้ใช้ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง อยู่ในระดับมาก

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด เกือบทุกข้อ ยกเว้นมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน และเป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น อยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สกลนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 จำแนกเป็นรายสาขาวิชา

1. สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ (ป.เอก)
2. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.เอก)
3. สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.เอก)
4. สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก)
5. สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก)
6. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.โท)
7. สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.โท)
8. สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ป.โท)
9. สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.โท)
10. สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ (ป.โท)
11. สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท)
12. สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี (ป.โท)
13. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ป.โท)
14. สาขาวิชาชีพครู

1. สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ (ป.เอก)

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 37

ตาราง 37 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา และภาวะผู้นำ (ป.เอก) จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	1	20.00
หัวหน้างาน	1	20.00
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	1	20.00
อื่น ๆ	2	40.00
รวม	5	100.00
เพศ		
ชาย	3	60.00
หญิง	2	40.00
รวม	5	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 31-40 ปี	1	20.00
อายุ 41-50 ปี	2	40.00
มากกว่า 50 ปี	2	40.00
รวม	5	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	5	100.00
รวม	5	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	5	100.00
รวม	5	100.00

ตาราง 37 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	4	80.00
ระดับเดียวกัน	1	20.00
รวม	5	100.00

จากตาราง 37 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหาร การศึกษาและภาวะผู้นำ (ป.เอก) ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 5 คน ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย เป็นหัวหน้างาน เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 20.00) เท่ากัน และเป็นอาชีพอื่น ๆ (ร้อยละ 40.00) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 60.00) เพศหญิง (ร้อยละ 40.00) อายุ 41 – 50 ปี และอายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 40.00) เท่ากัน และอายุ 31 – 40 ปี (ร้อยละ 20.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) บัณฑิตยัง ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 80.00) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท) และอยู่ในระดับเดียวกัน (ร้อยละ 20.00)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ (ป.เอก) รายละเอียดดังตาราง 38

ตาราง 38 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อ
คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
สาขาวิชาการบริหารการศึกษาระดับปริญญาโท (ป.เอก)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 5)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.68	0.60	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	4.80	0.44	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	4.40	0.89	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.80	0.44	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.60	0.89	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.80	0.44	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.52	0.86	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับ ใจความได้	4.40	0.89	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.60	0.89	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.60	0.89	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.40	0.89	มาก
2.5 สามารถระบุนความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือ ความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.60	0.89	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.56	0.77	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.40	0.89	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งาน ใหม่ๆ	4.60	0.89	มากที่สุด

ตาราง 38 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 5)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.40	0.89	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.80	0.44	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.60	0.89	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.54	0.70	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.60	0.89	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.60	0.89	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.60	0.89	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.40	0.89	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือ หน่วยงาน	4.40	0.54	มาก
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือ ทำงานเป็นทีม	4.40	0.89	มาก
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.40	0.54	มาก
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้ง ผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.80	0.44	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.60	0.89	มากที่สุด

ตาราง 38 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 5)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.60	0.89	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.40	0.82	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.20	0.83	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มี คุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.40	0.89	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.60	0.89	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.66	0.74	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.60	0.89	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่ มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และ ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.80	0.44	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.60	0.89	มากที่สุด
โดยรวม	4.56	0.73	มากที่สุด

จากตาราง 38 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและ
ภาวะผู้นำ (ป.เอก) ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล
ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความขยันหมั่นเพียร และละเอียดรอบคอบในการทำงาน อยู่ในระดับมาก

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้ และมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานและอินเทอร์เน็ตเพื่อปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการมีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงาน และมีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ อยู่ในระดับมาก

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ /มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน , มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน, มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม และปฏิบัติตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.เอก)

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 39

ตาราง 39 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.เอก) จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	1	50.00
อื่น ๆ	2	50.00
รวม	2	100.00
เพศ		
ชาย	-	-
หญิง	2	100.00
รวม	2	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 31-40 ปี	1	50.00
อายุ 41-50 ปี	-	-
มากกว่า 50 ปี	1	50.00
รวม	2	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	1	50.00
เอกชน	1	50.00
รวม	2	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	2	100.00
รวม	2	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	1	50.00
ระดับเดียวกัน	1	50.00
รวม	2	100.00

จากตาราง 39 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา (ป.เอก) ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 2 คน ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็น ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ และอาชีพอื่น ๆ (ร้อยละ 50.00) เท่ากัน เป็นเพศชาย (ร้อยละ 50.00) เพศหญิง (ร้อยละ 50.00) อายุ 31 – 40 ปี และมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 50.00) เท่ากัน สังกัดหน่วยงานภาครัฐและเอกชน (ร้อยละ 50.00) เท่ากัน บัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ใน หน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิต สูงกว่าอัตราเงินเดือนตาม วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท) และอยู่ในระดับเดียวกัน (ร้อยละ 50.00) เท่ากัน

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.เอก) รายละเอียดดังตาราง 40

ตาราง 40 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.เอก)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 2)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	5.00	0.00	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และละเอียดรอบคอบ ในการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคคลทั่วไป	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 40 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 2)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.50	0.70	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.50	0.70	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.50	0.70	มาก
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.50	0.70	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.50	0.70	มาก
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.50	0.70	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.50	0.70	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงาน	4.50	0.70	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.50	0.70	มาก
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.50	0.70	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.50	0.70	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.50	0.70	มาก

ตาราง 40 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 2)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	5.00	0.00	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือ หน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือ ทำงานเป็นทีม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้ง ผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.16	1.17	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.50	0.70	มาก

ตาราง 40 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 2)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มี คุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.00	1.41	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.00	1.41	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่ มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และ ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	5.00	0.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.75	0.34	มากที่สุด

จากตาราง 40 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.เอก)
ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.75$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.50$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{x} = 4.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ /มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/ มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3 ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต รายละเอียดดังตาราง 41

ตาราง 41 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.เอก)

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม	
- การพัฒนาบัณฑิตควรพัฒนาเท่าที่งานรองรับ ไม่ใช่พัฒนาจนล้นเกินความต้องการและให้ทำงานผิดประเภท เพราะการพัฒนาต้องมีผลผลิตที่เป็นคุณภาพรองรับ ไม่ใช่แค่ผลิตเพื่อเชิงพาณิชย์	1

3. สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.เอก)

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 42

ตาราง 42 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.เอก) จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้ากลุ่ม	2	66.67
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	1	33.33
รวม	3	100.00
เพศ		
ชาย	2	66.67
หญิง	1	33.33
รวม	3	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 31-40 ปี	1	33.33
อายุ 41-50 ปี	2	66.67
รวม	3	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	3	100.00
รวม	3	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	3	100.00
รวม	3	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	3	100.00
รวม	3	100.00

จากตาราง 42 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาศึกษา (ป.เอก) ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 3 คน ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นหัวหน้ากลุ่มงาน (ร้อยละ 66.67) เท่ากัน เป็นเพศชาย (ร้อยละ 66.67) เพศหญิง (ร้อยละ 33.33) อายุ 41 – 50 ปี (ร้อยละ 50.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) บัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตสูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท) (ร้อยละ 100.00)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาศึกษา (ป.เอก) รายละเอียดดังตาราง 43

ตาราง 43 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาศึกษา (ป.เอก)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 3)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.40	0.60	มาก
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.67	0.57	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และละเอียดรอบคอบในการทำงาน	4.00	1.00	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.33	0.57	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคคลทั่วไป	4.67	0.57	มากที่สุด
1.5 ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	4.33	0.57	มาก
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.66	0.41	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.33	0.57	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 43 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 3)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.67	0.57	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.33	1.15	มาก
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือ ความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.66	0.57	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.67	0.57	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งาน ใหม่ๆ	4.67	0.57	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.67	0.57	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.67	0.57	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.67	0.57	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.80	0.34	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และ สิ่งแวดล้อม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.67	0.57	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.67	0.57	มากที่สุด

ตาราง 43 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 3)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.67	0.57	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.67	0.57	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับฟัง ผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.67	0.57	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.67	0.57	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.55	0.76	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.33	1.15	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.67	0.57	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.67	0.57	มากที่สุด

ตาราง 43 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 3)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.66	0.57	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.67	0.57	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่ มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และ ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.67	0.57	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.67	0.57	มากที่สุด
โดยรวม	4.65	0.48	มากที่สุด

จากตาราง 43 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.เอก)
ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.65$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{x} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น มีความเมตตา
กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคคลทั่วไป อยู่ในระดับ
มากที่สุด

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{x} = 4.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น สามารถ
สรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้ มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์
พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับมาก

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
($\bar{x} = 4.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ /มีจิตสาธารณะ
พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับ
มากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/ มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับ สถานการณ์ อยู่ในระดับมาก

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

4. สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก)

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 44

ตาราง 44 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก) จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	2	100.00
รวม	2	100.00
เพศ		
ชาย	2	100.00
หญิง	-	0.00
รวม	2	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 31-40 ปี	1	50.00
มากกว่า 50 ปี	1	50.00
รวม	2	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	2	100.00
รวม	2	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	2	100.00
รวม	2	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	2	100.00
รวม	2	100.00

จากตาราง 44 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก) ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 2 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย (ร้อยละ 100) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 100.00) อายุระหว่าง 31-40 ปี และอายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 50.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท) สูงกว่า (ร้อยละ 100.00)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก) รายละเอียดดังตาราง 45

ตาราง 45 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ N = 2		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.40	0.56	มาก
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.00	0.00	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.50	0.70	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.50	0.70	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	0.70	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.50	0.70	มาก
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.70	0.14	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.50	0.70	มาก

ตาราง 45 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		แปล ความหมาย
	N = 2		
	$\bar{x}$	S.D.	
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.50	0.70	มาก
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้	4.50	0.70	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.70	0.14	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง เหมาะสม	4.50	0.70	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.00	0.00	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.45	0.49	มาก
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.50	0.70	มาก
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.50	0.70	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.50	0.70	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.50	0.70	มาก

ตาราง 45 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ N = 2		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.00	0.00	มาก
4.7 ปฏิบัติตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงของ องค์กรหรือหน่วยงาน	4.50	0.70	มาก
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.50	0.70	มาก
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของ ผู้อื่น	4.00	0.00	มาก
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.50	0.70	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมี ประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.66	0.00	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.50	0.70	มาก
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มี ความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มี ความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.50	0.70	มาก

ตาราง 45 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ N = 2		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	5.00	0.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.59	0.25	มากที่สุด

จากตาราง 45 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาชีพวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก) ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.59$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นการสามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้ และการมีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น การมีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมากที่สุด
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ และข้อมีความสามารถในการจัดการ

เรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์ มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ อยู่ในระดับมาก

3. ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก) รายละเอียดดังตาราง 46

ตาราง 46 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.เอก)

รายการ	ความถี่
สิ่งที่ประทับใจ	
เน้นการมีส่วนร่วมในการทำงานขององค์กร/จิตอาสา/จิตสาธารณะ	1
รวม	1

5. สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก)

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 47

ตาราง 47 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก)

จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	1	100.00
รวม	1	100.00
เพศ		
หญิง	1	100.00
รวม	1	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 41-50 ปี	1	100.00
รวม	1	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	1	100.00
รวม	1	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	1	100.00
รวม	1	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท))		
สูงกว่า	1	100.00
รวม	1	100.00

จากตาราง 47 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก) ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรองผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 100.00) อายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 100.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับ

อัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท) ระดับสูงกว่า (ร้อยละ 100.00)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก) รายละเอียดดังตาราง 48

ตาราง 48 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.เอก)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	5.00	0.00	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานและอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 48 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง เหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	5.00	0.00	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบ วินัยในการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงของ องค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 48 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.9 เป็นผู้รู้จักให้โอกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่ มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และ ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชา เอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	5.00	0.00	มากที่สุด
โดยรวม	5.00	0.00	มากที่สุด

จากตาราง 48 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาชีพสังคม (ป.เอก) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ /มีจิตสาธารณะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

6. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.โท)

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 49

ตาราง 49 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.โท) จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	5	33.33
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	8	53.33
อื่น ๆ	2	13.33
รวม	15	100.00
เพศ		
ชาย	9	60.00
หญิง	6	40.00
รวม	15	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	2	13.33
อายุ 31-40 ปี	5	33.33
อายุ 41-50 ปี	4	26.67
มากกว่า 50 ปี	4	26.67
รวม	15	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	15	100.00
อื่น ๆ	-	-
รวม	15	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	15	100.00
ลาออกแล้ว	-	-
รวม	15	100.00

ตาราง 49 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	11	73.30
ระดับเดียวกัน	4	26.70
ต่ำกว่า	-	-
รวม	15	100.00

จากตาราง 49 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.โท) ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 15 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 53.33) เป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย (ร้อยละ 33.33) และอื่นๆ (ร้อยละ 13.33) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 60.00) เพศหญิง (ร้อยละ 40.00) ส่วนใหญ่อายุ 31 – 40 ปี (ร้อยละ 33.33) รองลงมาอายุ 41 – 50 ปี และมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 26.67) เท่ากัน และอายุต่ำกว่า 31 ปี (ร้อยละ 13.33) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 73.30) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษา ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท) และอยู่ในระดับเดียวกัน (ร้อยละ 26.70)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.โท) รายละเอียด ดังตาราง 50

ตาราง 50 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.โท)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 15)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.94	0.11	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.87	0.35	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.93	0.25	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.93	0.25	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.73	0.35	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.73	0.45	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.93	0.25	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.73	0.45	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานได้	4.73	0.45	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุนความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.53	0.51	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.62	0.39	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.47	0.51	มาก

ตาราง 50 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 15)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.67	0.48	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.67	0.48	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.73	0.45	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.60	0.50	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.88	0.16	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.73	0.45	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.93	0.25	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.67	0.48	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.80	0.41	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.93	0.25	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.93	0.25	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.93	0.25	มากที่สุด

ตาราง 50 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 15)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	4.87	0.35	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.62	0.43	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.60	0.50	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.60	0.50	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.67	0.48	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.68	0.38	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.73	0.45	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่ มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และ ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.60	0.50	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.73	0.45	มากที่สุด
โดยรวม	4.78	0.21	มากที่สุด

จากตาราง 50 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา (ป.โท)
ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.78$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงาน อยู่ในระดับมาก

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

7. สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.โท)

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 51

ตาราง 51 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.โท) จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	1	8.33
หัวหน้ากลุ่ม	3	25.00
ผู้อำนวยการสถานศึกษา	8	66.67
รวม	12	100.00
เพศ		
ชาย	8	66.67
หญิง	4	33.33
รวม	12	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	2	16.67
31-40 ปี	3	25.00
41-50 ปี	3	25.00
มากกว่า 50 ปี	4	33.33
รวม	12	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	12	100.00
รวม	12	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	12	100.00
รวม	12	100.00

ตาราง 51 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	10	83.33
ระดับเดียวกัน	2	16.67
รวม	12	100.00

จากตาราง 51 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.โท) ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 12 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นกรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ (ร้อยละ 8.33) หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย (ร้อยละ 25.00) และผู้อำนวยการสถานศึกษา (ร้อยละ 66.67) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 66.67) และเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 33.33) ช่วงอายุต่ำกว่า 31 ปี (ร้อยละ 16.67) อายุระหว่าง 31-40 ปี และอายุ 41 - 50 ปี (ร้อยละ 25.00) เท่ากัน และอายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 33.33) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท) สูงกว่า (ร้อยละ 83.33) และระดับเดียวกัน (ร้อยละ 16.67)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.โท) รายละเอียดดังตาราง 52

ตาราง 52 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
สาขาวิชาชีพหลักสูตรและการสอน (ป.โท)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 12)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.75	0.46	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	4.75	0.45	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	4.67	0.65	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.75	0.62	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.83	0.38	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.75	0.45	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.68	0.45	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.67	0.65	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.92	0.28	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.67	0.65	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานได้	4.58	0.66	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุนความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้	4.58	0.51	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.63	0.38	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.58	0.51	มากที่สุด

ตาราง 52 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 12)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.67	0.49	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.58	0.51	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง เหมาะสม	4.58	0.51	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.75	0.45	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.81	0.33	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.83	0.38	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.83	0.38	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.75	0.45	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.75	0.45	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.75	0.45	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.75	0.45	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.83	0.38	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.92	0.28	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.92	0.28	มากที่สุด

ตาราง 52 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 12)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.83	0.38	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.50	0.59	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมี ประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.58	0.66	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.58	0.66	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.33	0.65	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.63	0.41	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.67	0.49	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มี ความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มี ความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.50	0.52	มาก
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.75	0.45	มากที่สุด
โดยรวม	4.70	0.36	มากที่สุด

จากตาราง 52 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาชีพหลักสูตรและ
การสอน (บ.โท) ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.70$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล
ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ อยู่ในระดับมากที่สุด

3. ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.โท) รายละเอียดดังตาราง 53

ตาราง 53 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิจัยหลักสูตรและการสอน (ป.โท)

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็น	
- การพัฒนาบัณฑิตที่จะจบการศึกษาไปทำงานด้านวิชาชีพครู ควรมีการฝึกประสบการณ์มากกว่า 1 ภาคเรียน หรือ 1 ปี เพื่อให้บัณฑิตมีประสบการณ์และความรู้ที่ตรงตามหลักสูตร ไม่ใช่เปิดตามความต้องการของมหาวิทยาลัย แต่ไม่ดูตัวบุคคล (เลือกหลักสูตรที่เหมาะสมต้องการพัฒนาบัณฑิต)	1
รวม	1

8. สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ป.โท)

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 54

ตาราง 54 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ป.โท) จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
ผู้อำนวยการสถานศึกษา	1	100.00
รวม	1	100.00
เพศ		
หญิง	1	100.00
รวม	1	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
41-50 ปี	1	100.00
รวม	1	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	1	100.00
รวม	1	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	1	100.00
รวม	1	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
ระดับเดียวกัน	1	100.00
รวม	1	100.00

จากตาราง 54 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ป.โท) ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา (ร้อยละ 100.00) เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 100.00) ช่วงอายุ 41-50 ปี (ร้อยละ

100.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท) อยู่ระดับเดียวกัน (ร้อยละ 100.00)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ป.โท) รายละเอียดดังตาราง 55

ตาราง 55 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ป.โท)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.80	0.00	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.00	0.00	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 55 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	5.00	0.00	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 55 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎหมายระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอกโดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	5.00	0.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.96	0.00	มากที่สุด

จากตาราง 55 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชานวัตกรรมการบริหารการศึกษา (ป.โท) ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.96$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผลดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นประพฤติดนเป็นแบบอย่างที่ดี อยู่ในระดับมาก
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

9. สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.โท)

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 56

ตาราง 56 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.โท) จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	1	20.00
หัวหน้างาน	1	20.00
ผู้อำนวยการสถานศึกษา	2	40.00
อื่น ๆ	1	20.00
รวม	5	100.00
เพศ		
ชาย	-	-
หญิง	5	100.00
รวม	5	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	1	20.00
31-40 ปี	1	20.00
41-50 ปี	3	60.00
รวม	5	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	4	80.00
เอกชน	1	20.00
รวม	5	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	5	100.00
รวม	5	100.00

ตาราง 56 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	5	100.00
รวม	5	100.00

จากตาราง 56 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.โท) ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 5 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา (ร้อยละ 40.00) หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน และอื่น ๆ (ร้อยละ 20.00) เท่ากัน เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 100.00) และเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 33.33) อายุ 41 - 50 ปี (ร้อยละ 60.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 80.00) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท) สูงกว่า (ร้อยละ 100.00)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.โท) รายละเอียดดังตาราง 57

ตาราง 57 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา (ป.โท)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 5)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.72	0.52	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	4.80	0.44	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	4.60	0.54	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	4.60	0.89	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.80	0.44	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.80	0.44	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.52	0.86	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.60	0.89	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.60	0.89	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.60	0.89	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานได้	4.40	0.89	มาก
2.5 สามารถระบุนความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้	4.40	0.89	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.72	0.62	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.80	0.44	มากที่สุด

ตาราง 57 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 5)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.80	0.44	มากที่สุด
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.80	0.44	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่าง เหมาะสม	4.60	0.89	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.60	0.89	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.70	0.67	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.80	0.44	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.60	0.89	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	4.60	0.89	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	4.80	0.44	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	4.80	0.44	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.80	0.44	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.60	0.89	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.60	0.89	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.60	0.89	มากที่สุด

ตาราง 57 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 5)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.80	0.44	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.60	0.89	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมี ประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.60	0.89	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.60	0.89	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.60	0.89	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.60	0.54	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.80	0.44	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มี ความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มี ความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.80	0.44	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.20	0.83	มาก
โดยรวม	4.65	0.67	มากที่สุด

จากตาราง 57 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบริหารและพัฒนา
การศึกษา (ป.โท) ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.65$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล
ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้ สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

10. สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ (ป.โท)

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 58

ตาราง 58 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ (ป.โท) จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	1	25.00
หัวหน้างาน	2	50.00
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	1	25.00
รวม	4	100.00
เพศ		
ชาย	2	50.00
หญิง	2	50.00
รวม	4	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 31-40 ปี	2	50.00
อายุ 41-50 ปี	1	25.00
อายุมากกว่า 50 ปี	1	25.00
รวม	4	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	4	100.00
รวม	4	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	4	100.00
รวม	4	100.00

ตาราง 58 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	2	50.00
ระดับเดียวกัน	1	25.00
ต่ำกว่า	1	25.00
รวม	4	100.00

จากตาราง 58 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ (ป.โท) ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 4 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย (ร้อยละ 25.00) หัวหน้างาน (ร้อยละ 50) ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 25.00) เป็นชาย (ร้อยละ 50.00) หญิง (ร้อยละ 50.00) เท่ากัน มีอายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 50.00) อายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 25.00) และมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 25.00) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 50.00) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท) อยู่ในระดับเดียวกัน (ร้อยละ 25.00) และอยู่ในระดับต่ำกว่า (ร้อยละ 25.00)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ (ป.โท) รายละเอียดดังตาราง 59

ตาราง 59 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ (ป.โท)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 4)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	5.00	0.00	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือ ผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพ ด้วยความสุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.80	0.40	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.75	0.50	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.75	0.50	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงาน	4.75	0.50	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการทำงานได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุนความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ ที่เป็นพื้นฐานได้	4.75	0.50	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.80	0.28	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.75	0.50	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 59 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 4)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถ เสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.75	0.50	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ อย่างเหมาะสม	4.75	0.50	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ได้	4.75	0.50	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.92	0.15	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.75	0.50	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น โดยสมัครใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมี ระเบียบวินัยในการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กร หรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือ ทำงานเป็นทีม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลง ขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.75	0.50	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 59 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 4)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.75	0.50	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอ สารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.75	0.50	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.75	0.50	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.75	0.50	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.75	0.50	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.75	0.50	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่ มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และ ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.75	0.50	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชา เอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.75	0.50	มากที่สุด
โดยรวม	4.86	0.25	มากที่สุด

จากตาราง 59 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการสอนวิทยาศาสตร์ มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.86$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

11. สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท)

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 60

ตาราง 60 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา

สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท) จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	1	100.00
รวม	1	100.00
เพศ		
ชาย	1	100.00
รวม	1	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
มากกว่า 50 ปี	1	100.00
รวม	1	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	1	100.00
รวม	1	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	1	100.00
รวม	1	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	1	100.00
รวม	1	100.00

จากตาราง 60 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท) ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นกรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ (ร้อยละ 100.00) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 100.00) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 100)

สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100.00) ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 100.00) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท) อยู่ระดับมากกว่า (ร้อยละ 100.00)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท) รายละเอียดดังตาราง 61

ตาราง 61 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาฟิสิกส์ (ป.โท)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.40	0.00	มาก
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.00	0.00	มาก
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.00	0.00	มาก
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.00	0.00	มาก
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.60	0.00	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ตีความ ขยายความ และจับใจความได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.00	0.00	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.00	0.00	มาก

ตาราง 61 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.40	0.00	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.00	0.00	มาก
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.00	0.00	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.60	0.00	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.00	0.00	มาก
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.00	0.00	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.00	0.00	มาก
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.00	0.00	มาก

ตาราง 61 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.66	0.00	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.00	0.00	มาก
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	5.00	0.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.58	0.00	มากที่สุด

จากตาราง 61 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาชีพสังคม (ป.โท) ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.58$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้น มีความขยันหมั่นเพียรและประกอบอาชีพด้วยความสุจริต และสามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้น มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติ และมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานและอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงาน และมีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้น มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น, มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน, มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน, มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมากที่สุด
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อเกือบทุกข้อ ยกเว้น มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์ อยู่ในระดับมากที่สุด

12. สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี (ป.โท)

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 62

ตาราง 62 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี (ป.โท) จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้างาน	1	100.00
รวม	1	100.00
เพศ		
หญิง	1	100.00
รวม	1	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 41-50 ปี	1	100.00
รวม	1	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	1	100.00
รวม	1	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	1	100.00
รวม	1	100.00
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	1	100.00
รวม	1	100.00

จากตาราง 62 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี (ป.โท) ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 1 คน ผู้ตอบแบบสอบถามตำแหน่งประเภทอื่น ๆ (ร้อยละ 100.00) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 100.00) อายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 100.00)

สังกัดหน่วยงานภาคเอกชน (ร้อยละ 100.00) ปัจจุบันบัณฑิตลาออกแล้ว (ร้อยละ 100.00) และ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 100.00) สูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิ
การศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง
(22,000 บาท)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตาม
กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี
(ป.โท) รายละเอียดดัง ตาราง 63

ตาราง 63 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี (ป.โท)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.20	0.00	มาก
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.00	0.00	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.00	0.00	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.00	0.00	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.00	0.00	มาก
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.20	0.00	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.00	0.00	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.00	0.00	มาก
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.00	0.00	มาก

ตาราง 63 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.00	0.00	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.00	0.00	มาก
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงาน	4.00	0.00	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.00	0.00	มาก
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.00	0.00	มาก
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.00	0.00	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	3.80	0.00	มาก
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	3.00	0.00	มาก
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.00	0.00	มาก
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.00	0.00	มาก
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.00	0.00	มาก
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.00	0.00	มาก
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.00	0.00	มาก

ตาราง 63 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 1)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.00	0.00	มาก
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.00	0.00	มาก
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	3.00	0.00	ปานกลาง
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.00	0.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	3.66	0.00	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมี ประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.00	0.00	มาก
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	3.00	0.00	ปานกลาง
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.00	0.00	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	3.66	0.00	มาก
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.00	0.00	มาก
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มี ความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่ มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	3.00	0.00	ปานกลาง
โดยรวม	3.93	0.00	มาก

จากตาราง 63 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1 คน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ สาขาวิชาวิทยาการสารสนเทศและเทคโนโลยี (ป.โท) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.93$) เมื่อพิจารณาารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้น การประพฤติตน เป็นแบบอย่างที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีทักษะและความชำนาญ เกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ /มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบ ทุกข้อ ยกเว้นมีความสำนึกผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และเป็นผู้รู้จักให้ออกาสและยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น อยู่ในระดับปานกลาง
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ อยู่ในระดับปานกลาง
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง

13. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ป.โท)

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 64

ตาราง 64 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ป.โท) จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ	2	15.38
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	4	30.77
หัวหน้างาน	4	30.77
อื่น ๆ	3	23.08
รวม	13	100.00
เพศ		
ชาย	8	61.54
หญิง	5	38.46
รวม	13	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
อายุ 31-40 ปี	4	30.77
อายุ 41-50 ปี	3	23.08
มากกว่า 50 ปี	6	46.15
รวม	13	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	13	100.00
รวม		
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	11	84.62
ลาออกแล้ว	2	15.38
รวม	13	100.00

ตาราง 64 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	11	84.60
ต่ำกว่า	2	15.40
รวม	13	100.00

จากตาราง 64 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ป.โท) ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 13 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย และหัวหน้างาน (ร้อยละ 30.77) เท่ากัน กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ (ร้อยละ 15.38) ประเภทอื่น ๆ (ร้อยละ 23.08) เป็นเพศชาย (ร้อยละ 61.54) เพศหญิง (ร้อยละ 38.46) อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 46.15) อายุ 31 – 40 ปี (ร้อยละ 30.77) อายุ 41 – 50 ปี (ร้อยละ 23.08) สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 100) ส่วนใหญ่ยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 84.62) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 84.62) อยู่ในระดับสูงกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ป.โท) รายละเอียดดังตาราง 65

ตาราง 65 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ป.โท)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 13)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.76	0.32	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.85	0.37	มากที่สุด
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.77	0.43	มากที่สุด
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.62	0.50	มากที่สุด
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.77	0.43	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.85	0.37	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.67	0.43	มากที่สุด
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.46	0.51	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.85	0.37	มากที่สุด
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.62	0.65	มากที่สุด
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.77	0.43	มากที่สุด
2.5 สามารถระบุนความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.69	0.63	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.70	0.40	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.62	0.50	มากที่สุด
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ	4.54	0.66	มากที่สุด

ตาราง 65 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 13)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.62	0.65	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.85	0.37	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.92	0.27	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.80	0.32	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.85	0.37	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจาใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.77	0.43	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.85	0.37	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.62	0.50	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.85	0.37	มากที่สุด
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.92	0.27	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.77	0.43	มากที่สุด
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.85	0.37	มากที่สุด

ตาราง 65 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 13)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
4.9 เป็นผู้รู้จักให้โอกาส และยอมรับความแตกต่าง ของผู้อื่น	4.77	0.43	มากที่สุด
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.85	0.37	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.69	0.46	มากที่สุด
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมี ประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.85	0.37	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสาร ที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอด ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.62	0.50	มากที่สุด
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.62	0.65	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.64	0.44	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบ หลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.62	0.65	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มี ความสามารถพิเศษ	4.62	0.50	มากที่สุด
6.3 ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการ พิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.69	0.48	มากที่สุด
โดยรวม	4.73	0.36	มากที่สุด

จากตาราง 65 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาชีพรัฐประศาสนศาสตร์ (ป.โท)
อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.73$) เมื่อพิจารณาารายด้านปรากฏผล ดังนี้

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถสรุปความ ตีความ ขยายความและจับใจความได้ อยู่ในระดับมาก
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

3. ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ป.โท) รายละเอียดดังตาราง 66

ตาราง 66 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ป.โท)

รายการ	ความถี่
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	
- สามารถนำความรู้จากการเรียนมาใช้ในการปฏิบัติราชการได้ดีมาก	2
- บัณฑิตมีความรู้ มีทักษะ มาประยุกต์ในงานที่ได้รับมอบหมาย	1

14. สาขาวิชาชีพครู

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดังตาราง 67

ตาราง 67 จำนวนและร้อยละผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาชีพครู

จำแนกตามสภาพทั่วไป

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งผู้ใช้บัณฑิต		
หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย	9	6.00
หัวหน้างาน	15	10.00
ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์	126	84.00
รวม	150	100.00
เพศ		
ชาย	65	43.33
หญิง	85	56.67
รวม	150	100.00
อายุผู้ใช้บัณฑิต		
ต่ำกว่า 31 ปี	44	29.33
อายุ 31-40 ปี	23	15.33
อายุ 41-50 ปี	39	26.00
มากกว่า 50 ปี	44	29.33
รวม	150	100.00
ประเภทของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต		
ภาครัฐ	124	82.67
ภาคเอกชน	26	17.33
รวม	150	100.00
ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน		
ยังปฏิบัติงานอยู่	146	97.33
ลาออกแล้ว	4	2.67
รวม	150	100.00

ตาราง 67 (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราเงินเดือนที่ได้รับ (ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอก ที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)		
สูงกว่า	12	8.00
ระดับเดียวกัน	48	32.00
ต่ำกว่า	90	60.00
รวม	150	100.00

จากตาราง 67 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิต ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู
ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น 150 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการ
สถานศึกษา/ครู/อาจารย์ (ร้อยละ 84.00) เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 56.67) มีอายุต่ำกว่า 31 ปี
และมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 29.33) เท่ากัน สังกัดหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 82.67) ปัจจุบัน
บัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงาน (ร้อยละ 97.33) และอัตราเงินเดือนที่ได้รับของบัณฑิต
ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 60.00) ต่ำกว่าอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ที่ ก.พ.
รับรอง (18,000 บาท) และระดับปริญญาเอกที่ ก.พ. รับรอง (22,000 บาท)

2. ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อคุณภาพบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาชีพครู รายละเอียดดังตาราง 68

ตาราง 68 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา
ต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
สาขาวิชาชีพครู

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 150)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี	4.56	0.46	มากที่สุด
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น	4.57	0.49	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	4.45	0.68	มาก
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	4.36	0.66	มาก
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.57	0.49	มากที่สุด
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.89	0.31	มากที่สุด
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ	4.36	0.52	มาก
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้	4.47	0.50	มาก
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง	4.26	0.63	มาก
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	4.36	0.66	มาก
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้	4.46	0.51	มาก
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้	4.25	0.63	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ	4.52	0.80	มากที่สุด
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน	4.24	0.64	มาก
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ	4.45	0.69	มาก
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.45	0.68	มาก

ตาราง 68 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 150)		แปลความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	4.54	0.52	มากที่สุด
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.67	0.47	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ	4.61	0.52	มากที่สุด
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม	4.66	0.48	มากที่สุด
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	4.67	0.66	มากที่สุด
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	4.67	0.47	มากที่สุด
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.56	0.51	มากที่สุด
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.47	0.68	มาก
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม	4.67	0.47	มากที่สุด
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน	4.47	0.50	มาก
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	4.57	0.49	มากที่สุด
4.9 เป็นผู้รู้จักให้ออกาส และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น	4.48	0.50	มาก
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.67	0.47	มากที่สุด

ตาราง 68 (ต่อ)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (N = 150)		แปล ความหมาย
	$\bar{x}$	S.D.	
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ	4.42	0.48	มาก
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์	4.56	0.51	มากที่สุด
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพรวมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ	4.37	0.48	มาก
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน	4.34	0.67	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.52	0.50	มากที่สุด
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์	4.56	0.49	มากที่สุด
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม	4.36	0.66	มาก
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการได้	4.67	0.47	มากที่สุด
โดยรวม	4.52	0.44	มากที่สุด

จากตาราง 68 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 150 คน พบว่า ผู้ใช้ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณารายด้านปรากฏผล ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต สามารถพิจารณาสิ่งต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง อยู่ในระดับมาก

2) ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ

3) ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้ อยู่ในระดับมากที่สุด

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด เกือบทุกข้อ ยกเว้นมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน ปฏิบัติตามกฎระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน และเป็นผู้รู้จักให้ออกาสและยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น อยู่ในระดับมาก

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ ยกเว้นสามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด

6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกข้อ ยกเว้นมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก

ภาคผนวก

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2563

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในฐานะที่เป็นหรือเคยเป็นผู้บังคับบัญชา หัวหน้างานหรือนายจ้าง ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในปีการศึกษา 2562 (1 สิงหาคม 62 – 30 มิถุนายน 63) ซึ่งบัณฑิตในหน่วยงานหรือสถานประกอบการของท่าน คือ นาย/นาง/นางสาว สำเร็จการศึกษาหลักสูตร..... สาขาวิชา..... คณะ.....

ผลของการสำรวจครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างมากในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์ให้ท่านโปรดตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตามความเป็นจริงมากที่สุด ทั้งนี้ ขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้นี้จะไม่มีผลทำให้ท่านหรือหน่วยงานของท่านได้รับความเสียหายแต่อย่างใด

แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 4 หน้า แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด

1. ตำแหน่งปัจจุบัน (ผู้ใช้บัณฑิต)

- ☐ 1) กรรมการผู้จัดการ/ผู้จัดการ/ผู้อำนวยการ ☐ 2) หัวหน้ากลุ่ม/หัวหน้าฝ่าย
☐ 3) หัวหน้างาน ☐ 4) ผู้อำนวยการสถานศึกษา/ครู/อาจารย์
☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ

2. เพศ (ผู้ใช้บัณฑิต) ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

3. อายุ (ผู้ใช้บัณฑิต) ☐ 1) ต่ำกว่า 31 ปี ☐ 2) อายุ 31-40 ปี
☐ 3) อายุ 41-50 ปี ☐ 4) อายุมากกว่า 50 ปี

4. ประเภทของหน่วยงาน (ผู้ใช้บัณฑิต)

- ☐ 1) ภาครัฐ ☐ 2) ภาครัฐวิสาหกิจ ☐ 3) ภาคเอกชน ☐ 4) อื่นๆ โปรดระบุ

5. ปัจจุบันบัณฑิตยังปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานของท่านหรือไม่

- ☐ 1) ยังปฏิบัติงานอยู่ ☐ 2) ลาออกแล้ว

6. ระยะเวลาที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ทำงานกับผู้ใช้บัณฑิต.....ปี.....เดือน

7. อัตราเงินเดือนที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้รับเมื่อเทียบกับอัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาโทที่ ก.พ. รับรอง (18,000 บาท)

- ☐ 1) สูงกว่า ☐ 2) ระดับเดียวกัน ☐ 3) ต่ำกว่า

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม/เป็นคนดี					
1.1 มีความเมตตา กรุณา เอื้ออาทร และช่วยเหลือผู้อื่น					
1.2 มีความขยันหมั่นเพียร และประกอบอาชีพด้วยความสุจริต					
1.3 สามารถพิจารณาสิ่งต่างๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง					
1.4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี					
1.5 มีความซื่อสัตย์ สุจริต					
2. ด้านความรู้/มีทักษะวิชาชีพ					
2.1 สามารถสรุปความ ดีความ ขยายความ และจับใจความได้					
2.2 มีความเข้าใจในบทบาทวิชาชีพของตนเอง					
2.3 มีทักษะและความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน					
2.4 มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ตเพื่อการปฏิบัติงานได้					
2.5 สามารถระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้					
3. ด้านทักษะทางปัญญา/มีทักษะวิชาชีพ					
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงาน และควบคุมงาน					
3.2 แสวงหาความรู้ และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ๆ					
3.3 มีกระบวนการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้					
3.4 มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม					
3.5 สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้					

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คำชี้แจง 1. โปรดเลือกคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยทำเครื่องหมาย

✓ หน้าข้อความตามความต้องการของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ บัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม
- ☐ บัณฑิตที่มีความรู้
- ☐ บัณฑิตที่มีทักษะทางปัญญา
- ☐ บัณฑิตที่มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- ☐ บัณฑิตที่มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

○ อื่นๆ ระบุ

2. โปรดพิจารณาคุณลักษณะของบัณฑิตตามประเด็นต่างๆ ในแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓
ลงในช่องระดับความพึงพอใจตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่าน

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ/มีจิตสาธารณะ					
4.1 มีความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม					
4.2 มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สำรวมกาย วาจา ใจ และไม่กล่าวร้ายผู้อื่น					
4.3 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ					
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน					
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงาน					
4.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นหรือทำงานเป็นทีม					
4.7 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบ สัญญา และข้อตกลงขององค์กรหรือหน่วยงาน					
4.8 ปฏิบัติตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน					
4.9 เป็นผู้รู้จักให้อีก และยอมรับความแตกต่างของผู้อื่น					
4.10 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/มีทักษะวิชาชีพ					
5.1 สามารถเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศ ตลอดจนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสถานการณ์					
5.2 สามารถแปลงข้อมูลเชิงตัวเลขให้เป็นข่าวสารที่มีคุณภาพพร้อมทั้งสามารถอ่านวิเคราะห์ และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารแก่ผู้อื่นได้อย่างเข้าใจ					
5.3 สามารถประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน					
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้					
6.1 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายอย่างสร้างสรรค์					
6.2 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษได้อย่างเหมาะสม					
6.3 มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาเอก โดยจัดการเรียนรู้ได้อย่างบูรณาการได้					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

(หากท่านมีข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอันเป็นประโยชน์ต่อการผลิตและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยในโอกาสต่อไป ขอได้โปรดระบุความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะได้อย่างเต็มที่)

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาและให้ความร่วมมือ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร