



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

เรื่อง การอุทธรณ์และร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๘

ด้วยบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีพันธกิจในการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้สอดคล้องต่อความต้องการของท้องถิ่นและสังคม รักษาและยกระดับมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พัฒนาระบบบริหารจัดการบัณฑิตวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย เพื่อให้การจัดการศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ โดยให้การวัดและประเมินผลในการจัดการเรียนการสอนของบัณฑิตวิทยาลัยมีความถูกต้อง และเป็นธรรม ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Assurance : AUN-QA)

อาศัยอำนาจตาม มาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ประกอบกับมติคณะกรรมการกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ในคราวประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ มหาวิทยาลัยจึงประกาศการอุทธรณ์และร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

ข้อ ๑ ในกรณีที่นักศึกษามีข้อสงสัยเกี่ยวกับคะแนนระหว่างเรียน คะแนนปลายภาค หรือผลการศึกษา ให้นักศึกษาแจ้งความประสงค์ขอตรวจสอบคะแนนตามแบบฟอร์มที่กำหนดต่อประธานหลักสูตร โดยไม่ต้องติดต่อกับอาจารย์ผู้สอนโดยตรง

ในกรณีประธานหลักสูตรเป็นผู้สอนในรายวิชานั้น ให้นักศึกษาแจ้งความประสงค์ขอตรวจสอบคะแนนหรือผลการศึกษาดำเนินการโดยผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัยฝ่ายวิชาการและวิจัย

ข้อ ๒ ให้ประธานหลักสูตรหรือรองผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัยฝ่ายวิชาการและวิจัย (แล้วแต่กรณี) ตรวจสอบคะแนนหรือผลการศึกษา ความเหมาะสมของการให้คะแนนหรือผลการศึกษา และแจ้งผลการตรวจสอบให้อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาทราบภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่นักศึกษายื่นความประสงค์ขอตรวจสอบคะแนน หรือผลการศึกษา

หากผลการตรวจสอบคะแนนไม่เป็นที่พอใจของนักศึกษา นักศึกษามีสิทธิ์ที่จะยื่นอุทธรณ์ผลการศึกษาได้ แต่ไม่เกิน ๒ ครั้งต่อรายวิชา

ข้อ ๓ ในกรณีที่นักศึกษามีข้อสงสัยเกี่ยวกับผลการศึกษา นักศึกษาสามารถยื่นอุทธรณ์ผลการศึกษาตามแบบคำร้องขออุทธรณ์ผลการศึกษาที่กำหนดต่อผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัยภายใน ๓๐ วัน นับจากวันประกาศผลการศึกษาในระบบของมหาวิทยาลัย หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าสละสิทธิ์

ข้อ ๔ ให้ผู้อำนวยการ...

ข้อ ๔ ให้ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัยตั้งคณะกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน เป็นคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัยฝ่ายวิชาการและวิจัย ๑ คน เป็นประธานกรรมการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อย่างน้อย ๒ คน เป็นกรรมการ และหัวหน้างานบริการการศึกษา เป็นกรรมการและเลขานุการ โดยกรรมการต้องไม่เป็นผู้สอนในรายวิชาที่นักศึกษาอุทธรณ์ผลการศึกษา

ข้อ ๕ ให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงผลการศึกษาของผู้ร้องต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ และให้คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน ๑๕ วัน นับจากวันยื่นอุทธรณ์ เมื่อได้ผลการอุทธรณ์แล้วให้ประธานกรรมการรายงานต่อผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัยโดยเร็ว

ข้อ ๖ หากคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์มีมติให้ปรับแก้ผลการศึกษา ให้ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัยแจ้งมหาวิทยาลัยเพื่อขอปรับแก้ผลการศึกษาในระบบให้นักศึกษาทราบ กรณีคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์มีมติไม่ปรับแก้ผลการศึกษาให้ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัยแจ้งนักศึกษาทราบภายใน ๗ วัน นับจากวันที่คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์รายงานผลการอุทธรณ์ต่อผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย

ข้อ ๗ ในกรณีที่นักศึกษามีข้อร้องเรียนอื่นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาหรือหลักสูตร นักศึกษาสามารถร้องเรียนต่อประธานหลักสูตร

ข้อ ๘ ให้ประธานหลักสูตรพิจารณาข้อร้องเรียนและดำเนินการป้องกันหรือแก้ไขโดยเร็ว หากข้อร้องเรียนใดหลักสูตรไม่สามารถดำเนินการได้ให้รายงานต่อผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัยทราบต่อไป

กรณีประธานหลักสูตรนิ่งเฉยต่อข้อร้องเรียน นักศึกษามีสิทธิร้องเรียนต่อผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัยได้โดยตรง

ข้อ ๙ ให้ทุกหลักสูตรสื่อสารการอุทธรณ์และร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษานี้ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เช่น นักศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน

ข้อ ๑๐ ให้ใช้การอุทธรณ์และร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษานี้ตั้งแต่ปีการศึกษา ๑/๒๕๖๘ เป็นต้นไป

ข้อ ๑๑ ให้อธิการบดีมอบหมายให้ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย เป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ให้ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัยมีอำนาจตีความและวินิจฉัยสั่งการ และให้ถือเป็นยุติ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาคริต ชาญชิตปรีชา)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้ประกาศนี้ คือ โดยที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีนโยบายในการนำเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (Asean University Network Quality Assurance : AUN-QA) มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย โดยการกำหนดให้ต้องเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถอุทธรณ์การประเมินผลการเรียนได้ โดยอาจารย์ผู้สอนจำเป็นต้องมีความโปร่งใสในการวัดและประเมินผลการเรียน มีความชัดเจนเที่ยงตรงสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อนักศึกษาและคุณภาพสูงสุดในการจัดการเรียนการสอน จึงจำเป็นต้องออกประกาศฉบับนี้



แบบคำร้องขออุทธรณ์ผลการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

๑. ชื่อนักศึกษา (นาย/นาง/นางสาว).....
รหัสประจำตัว.....นักศึกษาระดับ () ป.บัณฑิต () ป.บัณฑิตชั้นสูง () ป.โท () ป.เอก
ประเภทการศึกษา () ภาคปกติ () ภาคพิเศษ
หลักสูตร.....สาขาวิชา.....
เบอร์โทร (Tel).....อีเมล (E-Mail).....
มีความประสงค์ขออุทธรณ์ผลการศึกษา รายละเอียดดังนี้
๒. รายละเอียดการอุทธรณ์
รายวิชา.....ภาคเรียน.....ปีการศึกษา.....
อาจารย์ผู้สอน.....ผลการศึกษาที่ได้รับ.....
ขออุทธรณ์ผลการศึกษาเนื่องจาก.....
.....
.....
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....นักศึกษาผู้ร้อง
(.....)
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

๓. ความคิดเห็นของประธานหลักสูตร ลงชื่อ.....ประธานหลักสูตร (.....) วันที่...../...../.....	๔. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่ (.....) วันที่...../...../.....
๕. ความคิดเห็นของรองผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย ฝ่ายวิชาการและวิจัย ลงชื่อ.....รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ (.....) และวิจัย วันที่...../...../.....	๖. ความคิดเห็นของผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย ลงชื่อ.....ผู้อำนวยการบัณฑิตวิทยาลัย (.....) วันที่...../...../.....